

# DOTAZNÍK

## Obsah:

1. Úvod .....	2
2. Metoda sběru dat .....	2
3. Cíle .....	2
4. Vyhodnocení .....	3
5. Výsledky hlasování .....	4
6. Závěr .....	32

## 1. Úvod

Do projektu 1N – „Databáze EBSCO – zdroj vědeckých informací pro humanitní a společenské obory“ řešeném v letech 2004 – 2008 se zapojilo 49 knihoven a informačních institucí různých typů. Je zastoupeno 19 vysokoškolských knihoven, které databáze využívají dle statistických údajů nejvíce. Seznam knihoven, statistiky využívání a další informace o řešeném projektu jsou uvedeny na webových stránkách <http://eifl.nkp.cz>.

Považovali jsme za důležité a účelné, získat zpětnou vazbu od zúčastněných knihoven také jiným způsobem, než pouze statistickými daty.

## 2. Metoda sběru dat

Metodou sběru dat byl zvolen anonymní dotazníkový průzkum pro omezený počet respondentů – účastníků projektu. Placenou službou bylo zajištěno zpracování databázové aplikace pro sběr a vyhodnocení získaných dat. Dotazník obsahoval 11 otázek a možnost doplnění připomínek nebo poznámek.

Dotazníkový průzkum proběhl v období od 2. prosince do 20. prosince 2007.

## 3. Cíle

Cílem dotazníkového šetření bylo zjistit:

- zda došlo v knihovnách k posunu ve zpřístupnění databází; zejména usnadnění přístupu pro uživatele, prezentace databází a školení, zpětná vazba od uživatelů
- požadavky na podporu řešení projektu a poskytování informací o řešení projektu ze strany řešitele
- případný zájem o pokračování účasti v dalším projektu

#### 4. Vyhodnocení

Na dotazník odpovědělo celkem 36 ze 49 zúčastněných knihoven, tj. návratnost 73%. Vyhodnocení je zpracováno pomocí grafů.

Nejprve jsou uvedeny výsledky pro všechny respondenty a dále jsou knihovny rozděleny podle typů – vysokoškolské, odborné, knihovny výzkumných ústavů, knihovny muzeí a galerií a vědecké krajské knihovny. Pod otázkou jsou vždy zobrazeny u jednotlivých možných odpovědí počty odpovědí a výsledek je graficky zpracován. Na závěr jsou vypsány připomínky nebo poznámky, vzhledem k tomu, že jich je poměrně málo, nejsou rozlišovány podle typů knihoven.

## 5. Výsledky hlasování

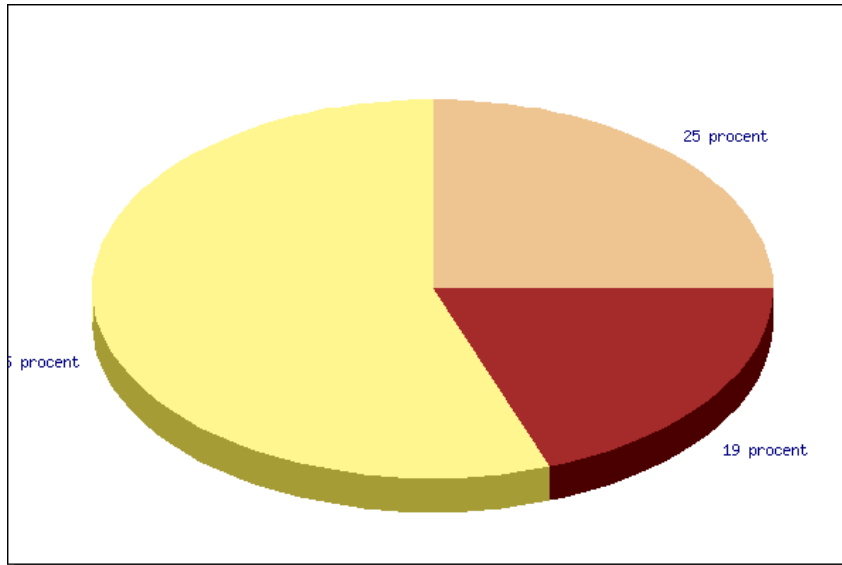
Všechny knihovny

### 1. Nabízíte přístup do databází prostřednictvím navigačního portálu?

9 Ano – vytvořili jsme vlastní portál

20 Ano – používáme dostupné (JIB, EZB,A-Z)

7 Ne



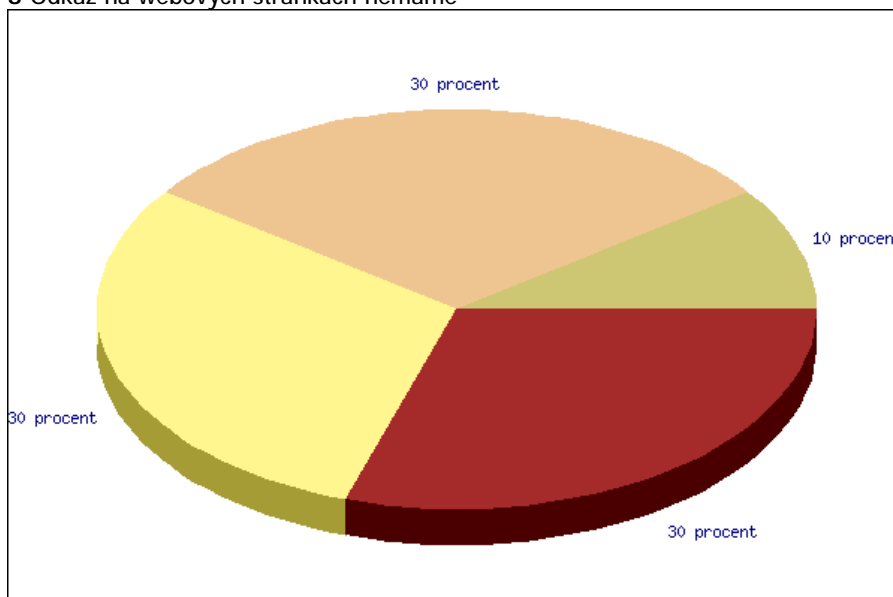
### 2. Kde je na webových stránkách vaší knihovny/instituce umístěn odkaz na vstup do databází ?

7 Na hlavní stránce instituce (univerzity, ústavu, knihovny)

15 Na hlavní stránce knihovny (pokud je součástí univerzity, ústavu apod.)

11 Jinde

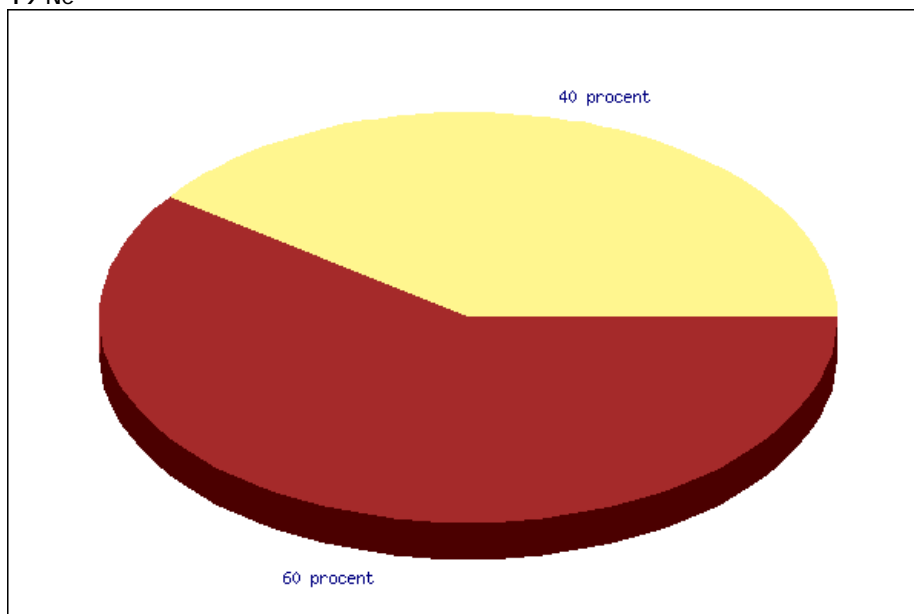
3 Odkaz na webových stránkách nemáme



3. Nabízíte vzdálený přístup (remote access) do databází?

17 Ano

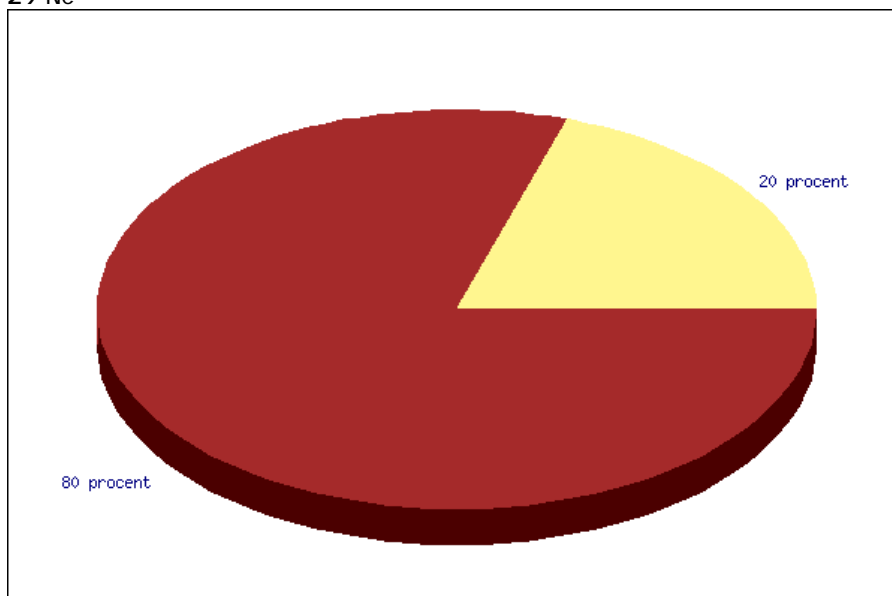
19 Ne



4. Máte online časopisy z databází EBSCO zahrnuté v OPACu knihovny?

7 Ano

29 Ne



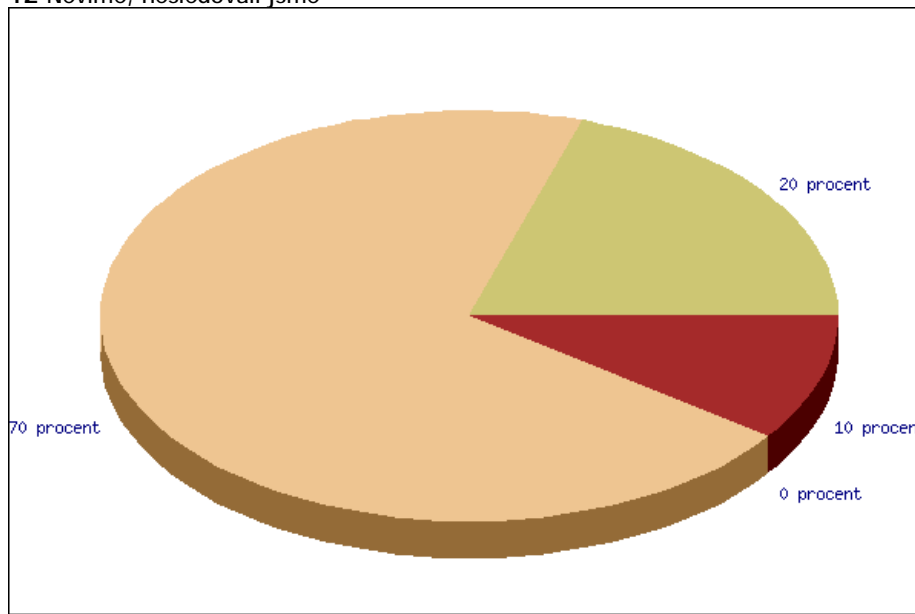
5. Byly pro vaše uživatele přínosné zkušební přístupy do dalších databází fy EBSCO?

8 Ano, sledovali jsme statistiky využití

14 Ano, zaznamenali jsme kladné ohlasy od uživatelů

2 Ano, sledovali jsme statistiky využití a zaznamenali jsme kladné ohlasy od uživatelů

12 Nevíme, nesledovali jsme

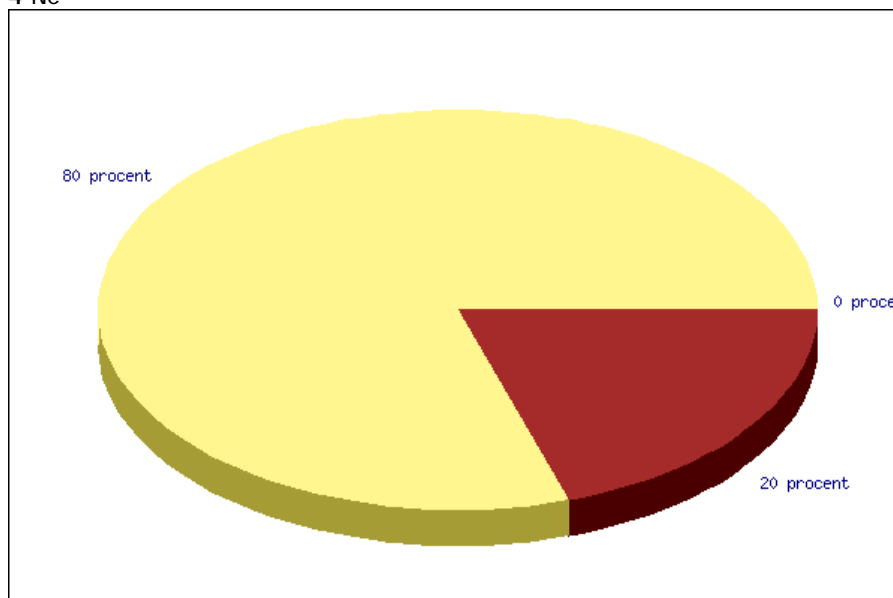


6. Máte/využíváte možnost prezentovat databáze v rámci výuky/školení pro uživatele?

13 Ano - pravidelně

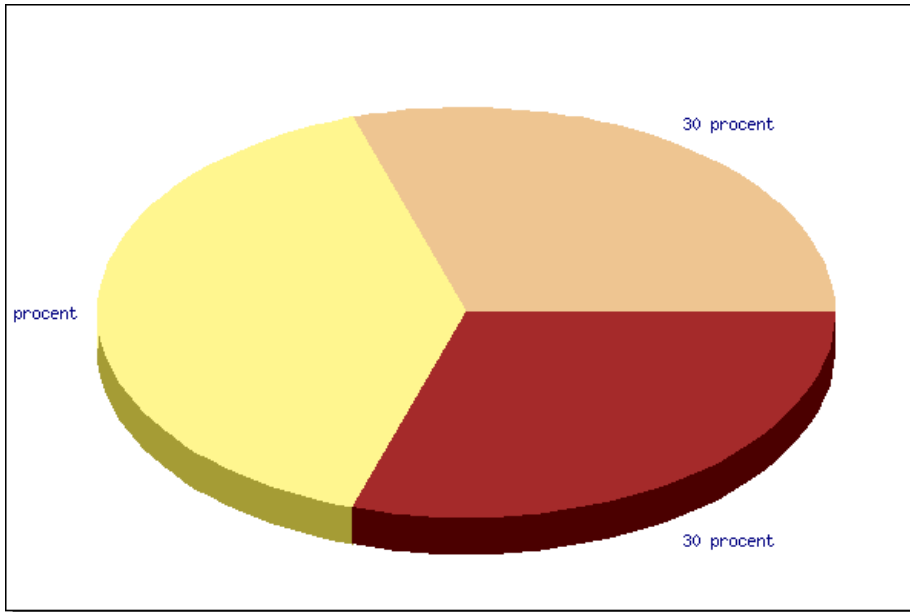
19 Ano - nepravidelně

4 Ne



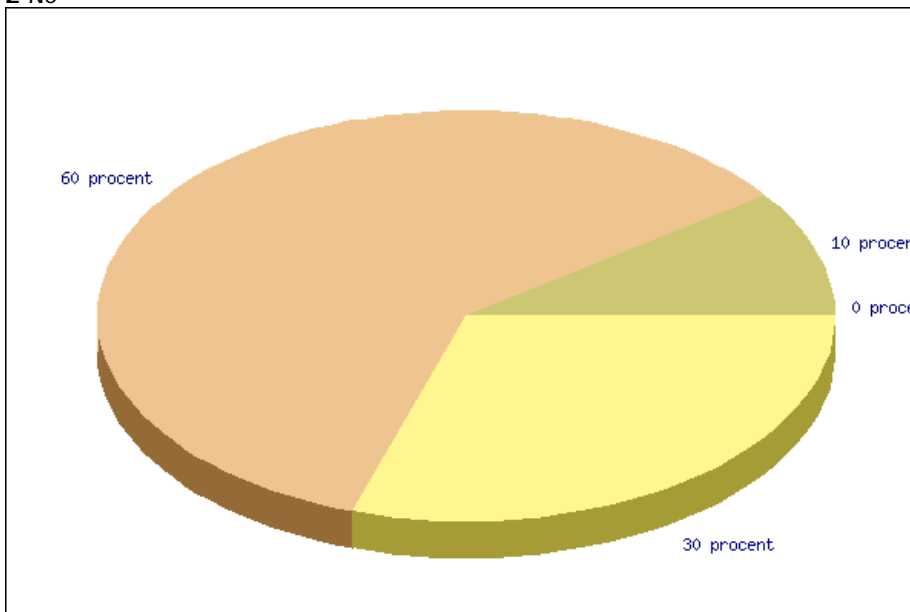
7. Prováděli jste průzkumy čtenářských zájmů a potřeb s ohledem na zpřístupňované databáze v posledních 7 letech?

15 Ano - alespoň 1x  
8 Ano - vícekrát  
13 Ne



8. Sledujete pravidelně statistiky využívání databází prostřednictvím modulu Admin?

7 Ano - měsíčně  
18 Ano - příležitostně  
9 Ano - alespoň 1x ročně  
2 Ne

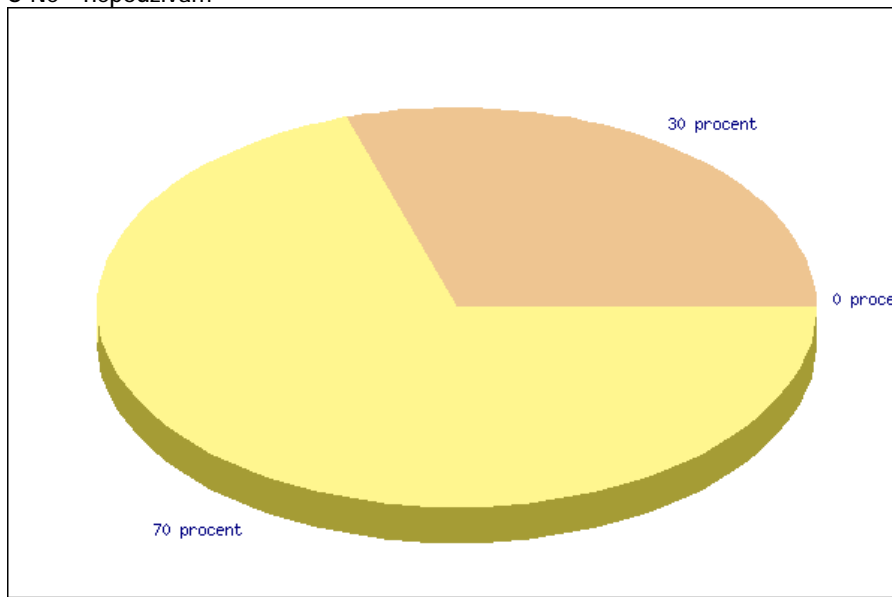


9. Jsou pro vás informačně přínosné webové stránky projektu?

11 Ano - sleduji pravidelně

25 Ano - sleduji náhodně

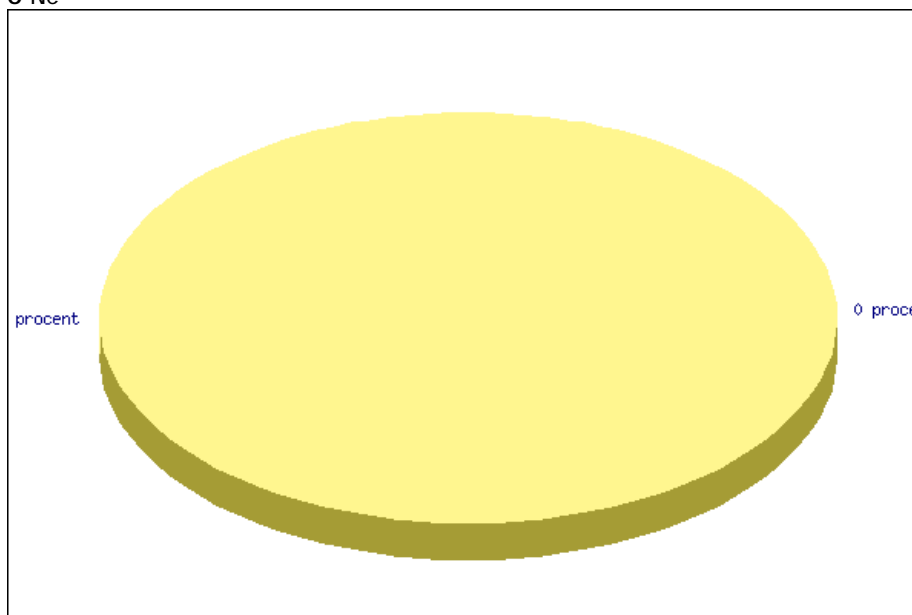
0 Ne - nepoužívám



10. Vyhovuje vám průběžné informování o řešení projektu prostřednictvím zasílaného Newsletteru?

36 Ano

0 Ne





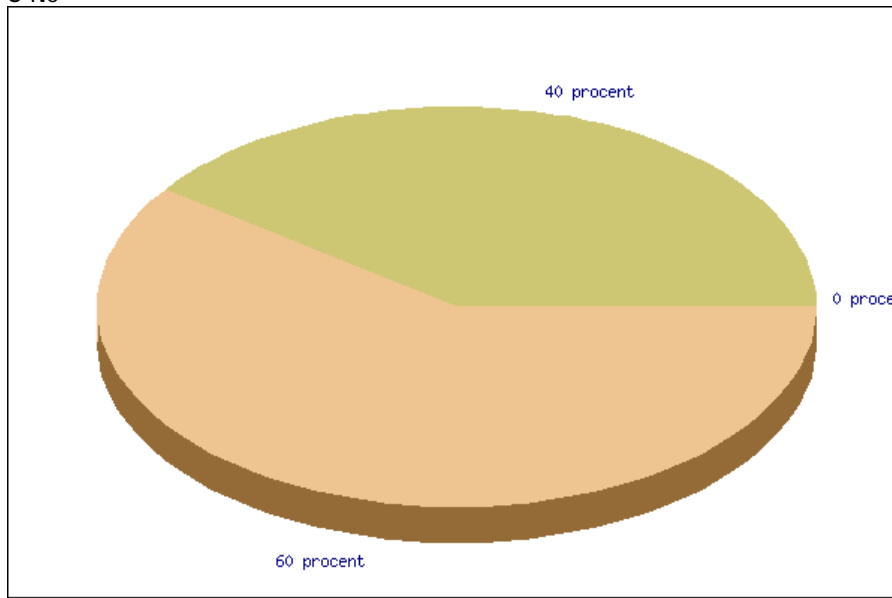
### 11. Máte zájem o účast v případném pokračování projektu?

8 Ano - pouze bez finanční spoluúčasti

27 Ano - i s finanční spoluúčastí

1 Ano - i v případě individuálního zakoupení přístupu (bez účasti v konsorciu)

0 Ne



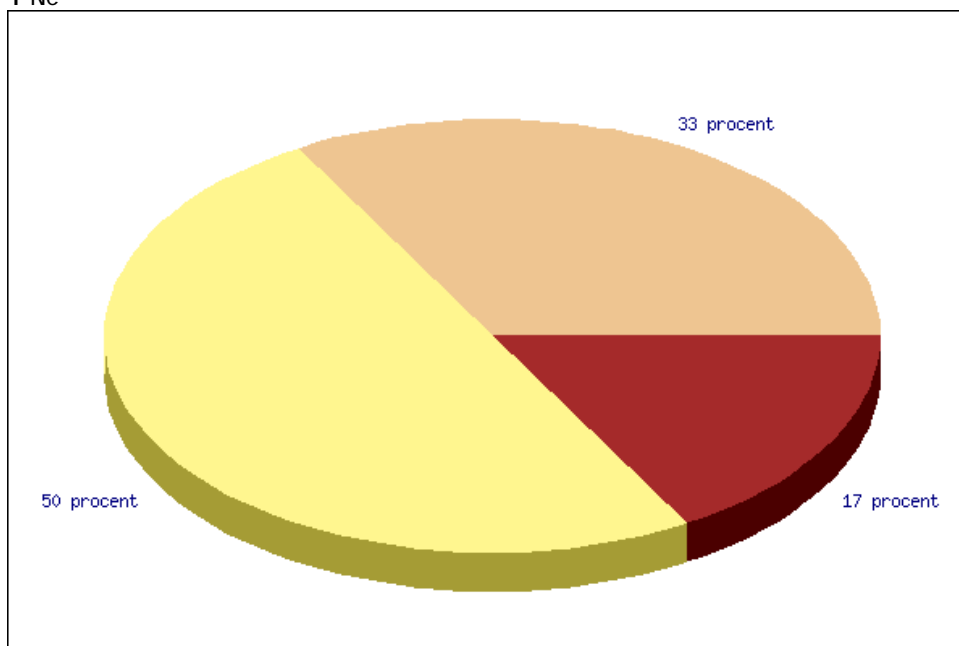
VŠ

### 1. Nabízíte přístup do databází prostřednictvím navigačního portálu?

2 Ano – vytvořili jsme vlastní portál

10 Ano – používáme dostupné (JIB, EZB,A-Z)

1 Ne



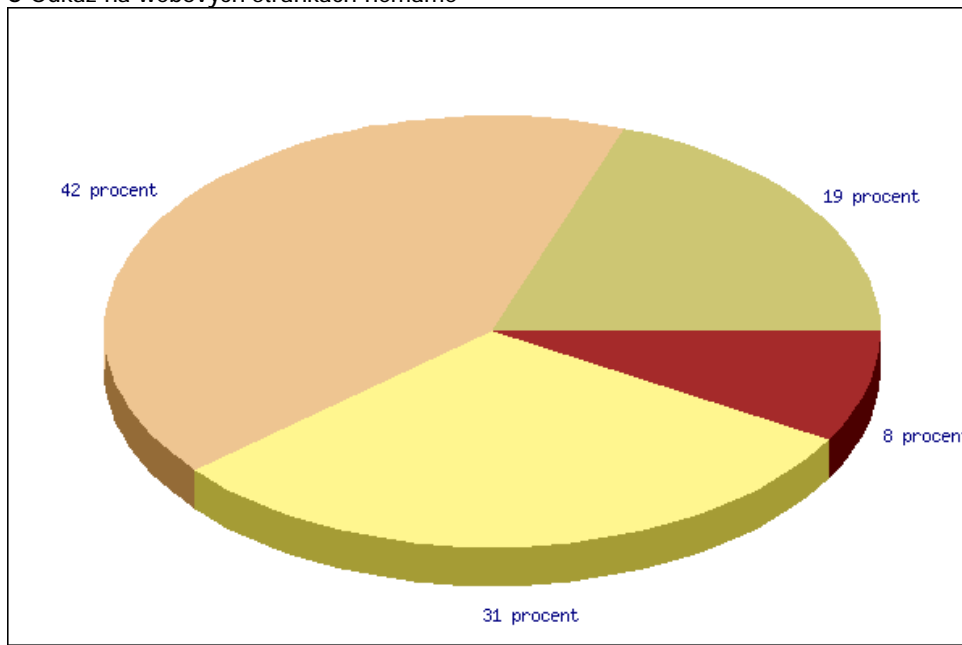
2. Kde je na webových stránkách vaší knihovny/instituce umístěn odkaz na vstup do databází ?

1 Na hlavní stránce instituce (univerzity, ústavu, knihovny)

11 Na hlavní stránce knihovny (pokud je součástí univerzity, ústavu apod.)

1 Jinde

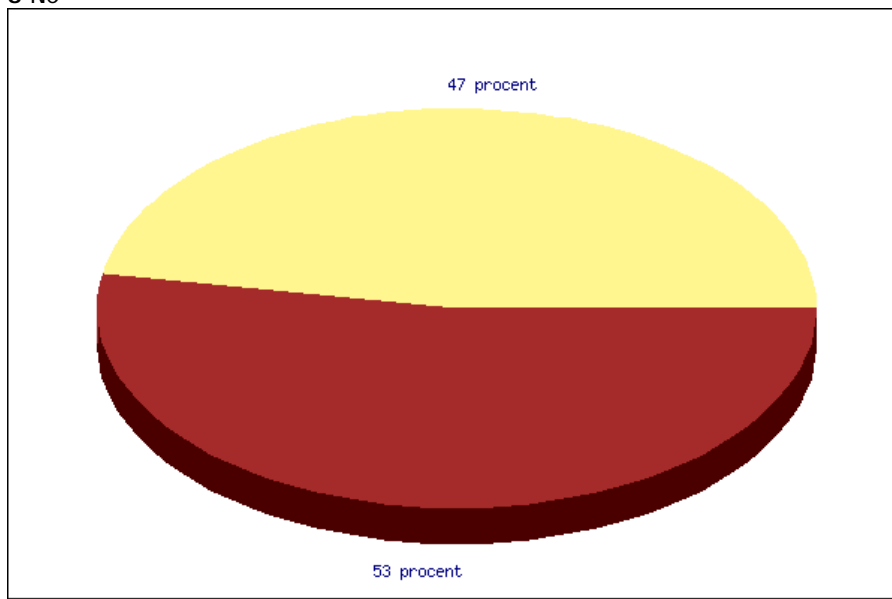
0 Odkaz na webových stránkách nemáme



3. Nabízíte vzdálený přístup (remote access) do databází?

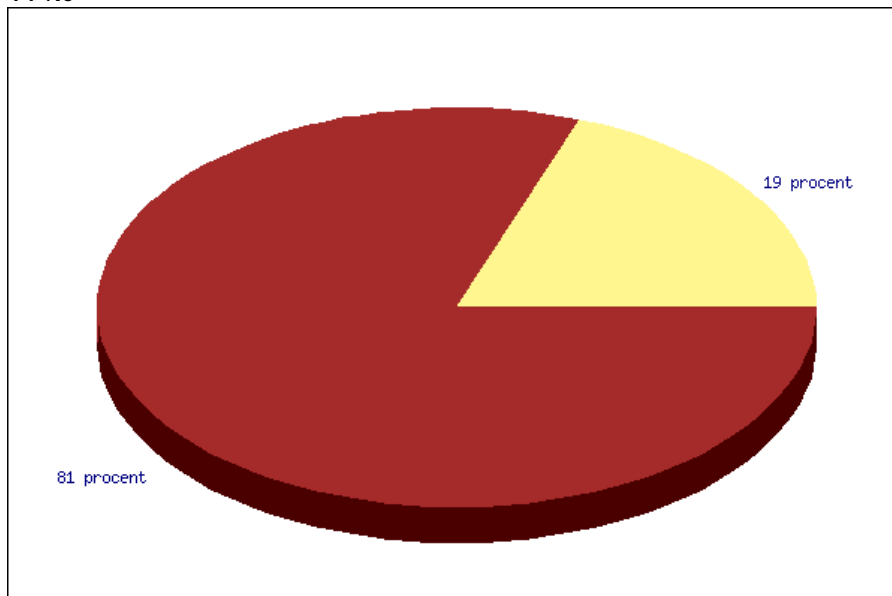
10 Ano

3 Ne



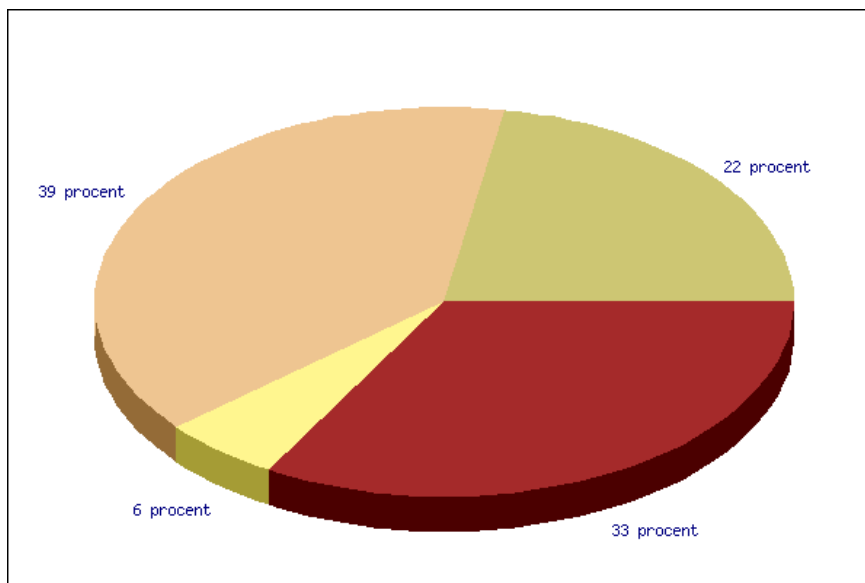
4. Máte online časopisy z databází EBSCO zahrnuté v OPACu knihovny?

2 Ano  
11 Ne



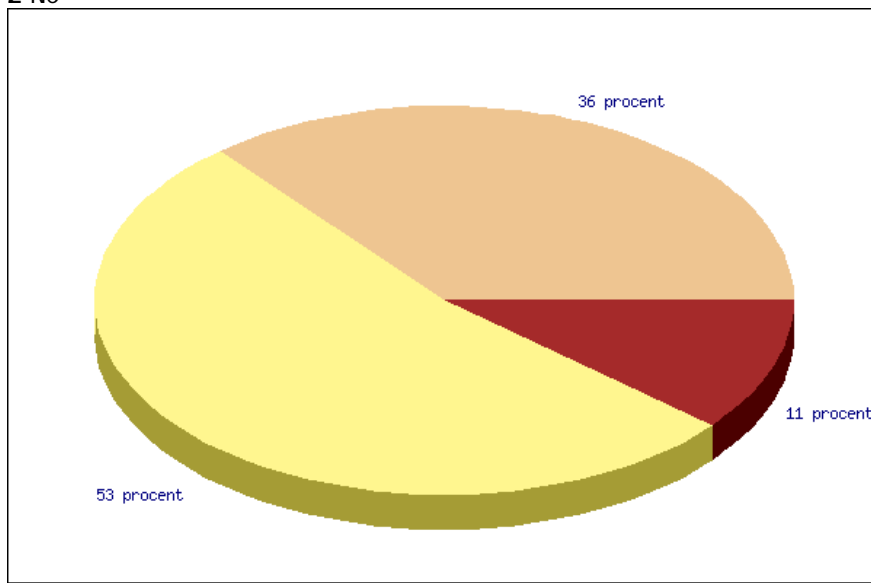
5. Byly pro vaše uživatele přínosné zkušební přístupy do dalších databází fy EBSCO?

5 Ano, sledovali jsme statistiky využití  
4 Ano, zaznamenali jsme kladné ohlasy od uživatelů  
2 Ano, sledovali jsme statistiky využití a zaznamenali jsme kladné ohlasy od uživatelů  
2 Nevíme, nesledovali jsme



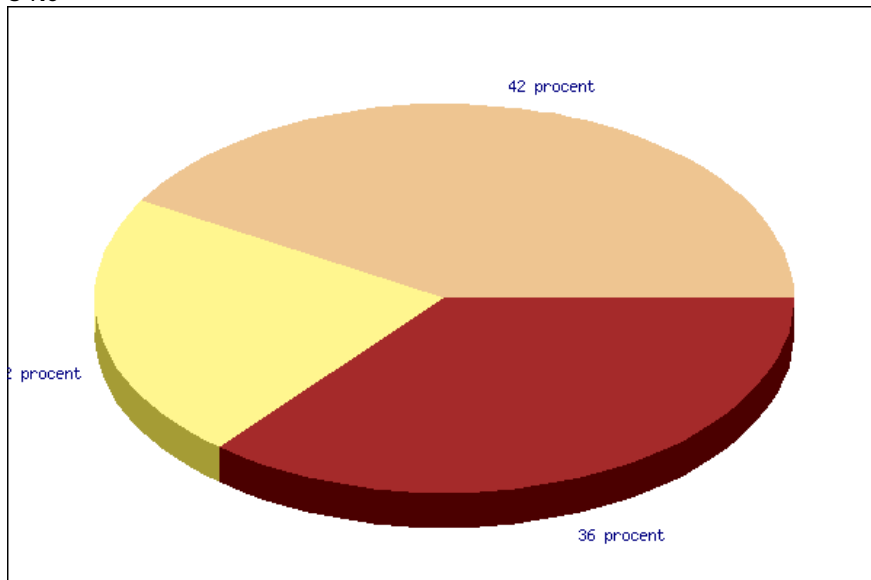
6. Máte/využíváte možnost prezentovat databáze v rámci výuky/školení pro uživatele?

9 Ano - pravidelně  
2 Ano - nepravidelně  
2 Ne



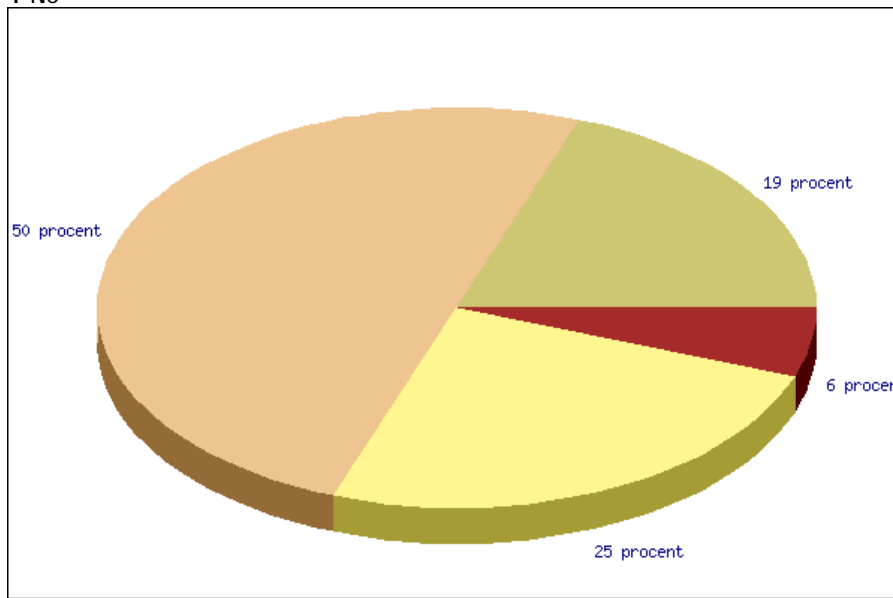
7. Prováděli jste průzkumy čtenářských zájmů a potřeb s ohledem na zpřístupňované databáze v posledních 7 letech?

5 Ano - alespoň 1x  
3 Ano - vícekrát  
5 Ne



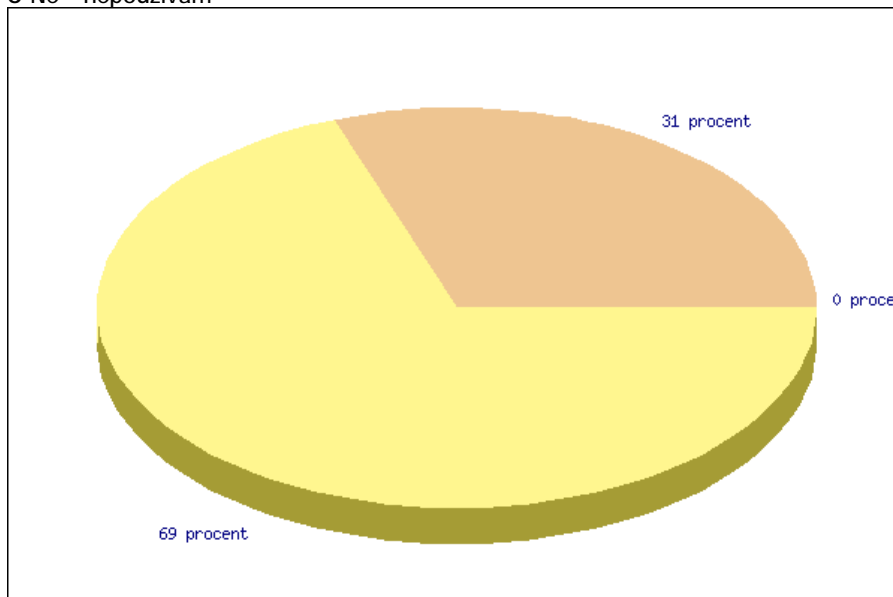
8. Sledujete pravidelně statistiky využívání databází prostřednictvím modulu Admin?

- 2 Ano - měsíčně
- 7 Ano - příležitostně
- 3 Ano - alespoň 1x ročně
- 1 Ne



9. Jsou pro vás informačně přínosné webové stránky projektu?

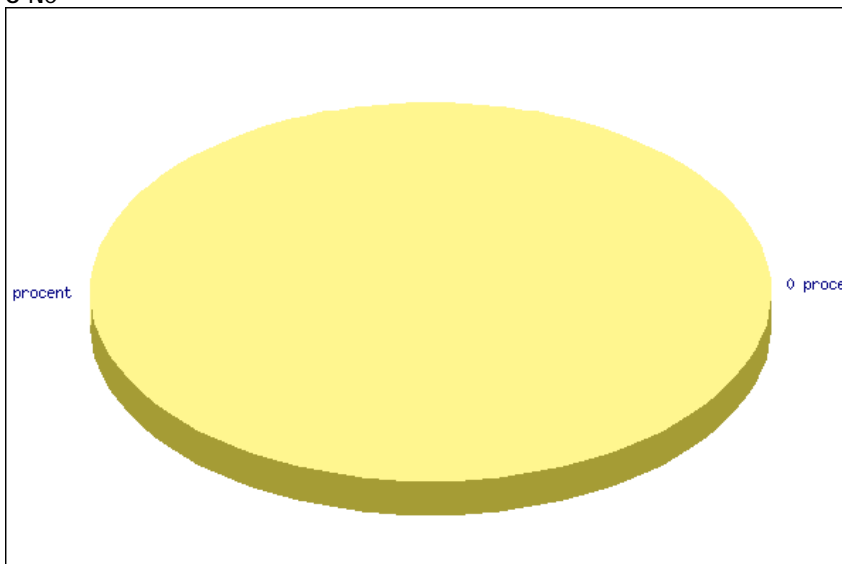
- 4 Ano - sleduji pravidelně
- 9 Ano - sleduji náhodně
- 0 Ne - nepoužívám



10. Vyhovuje vám průběžné informování o řešení projektu prostřednictvím zasílaného Newsletteru?

13 Ano

0 Ne



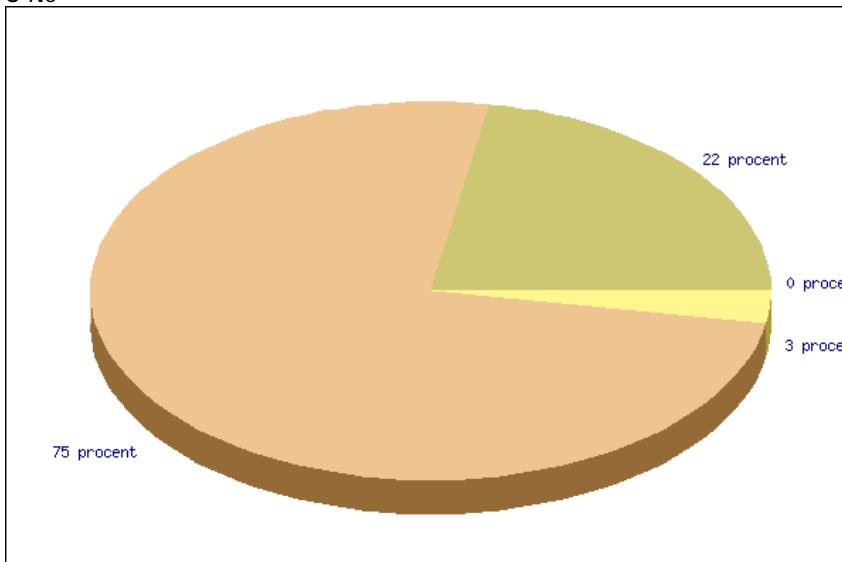
11. Máte zájem o účast v případném pokračování projektu?

3 Ano - pouze bez finanční spoluúčasti

9 Ano - i s finanční spoluúčastí

1 Ano - i v případě individuálního zakoupení přístupu (bez účasti v konsorciu)

0 Ne

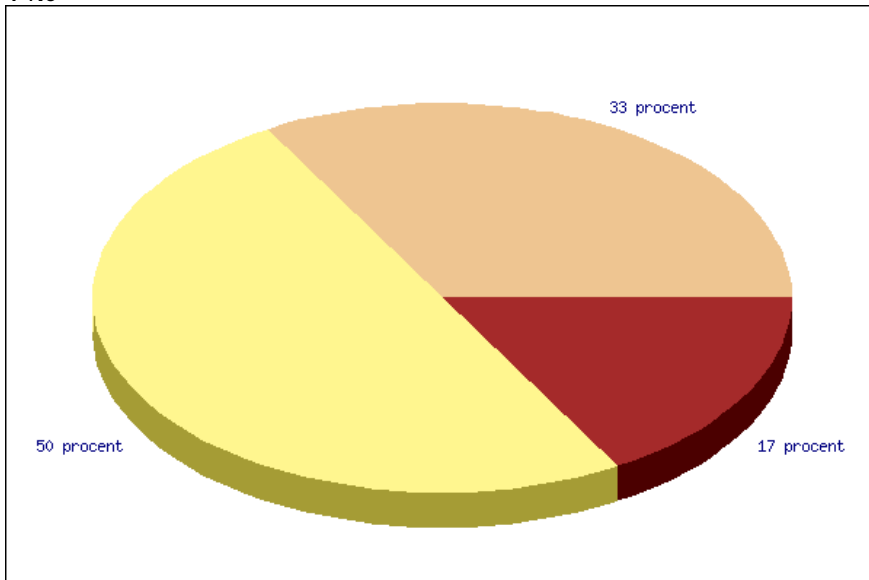


## 1. Nabízíte přístup do databází prostřednictvím navigačního portálu?

2 Ano – vytvořili jsme vlastní portál

3 Ano – používáme dostupné (JIB, EZB,A-Z)

1 Ne



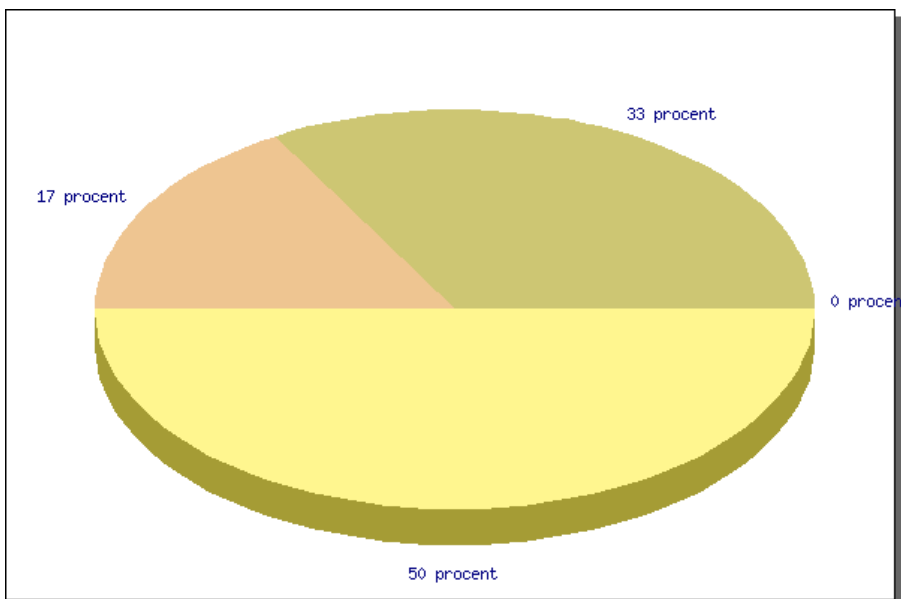
## 2. Kde je na webových stránkách vaší knihovny/instituce umístěn odkaz na vstup do databází ?

2 Na hlavní stránce instituce (univerzity, ústavu, knihovny)

1 Na hlavní stránce knihovny (pokud je součástí univerzity, ústavu apod.)

3 Jinde

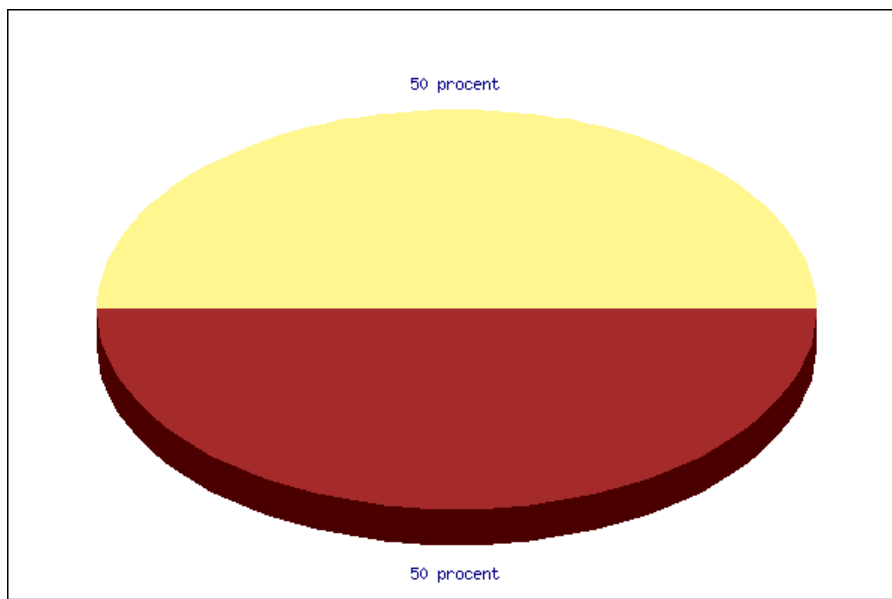
0 Odkaz na webových stránkách nemáme



3. Nabízíte vzdálený přístup (remote access) do databází?

3 Ano

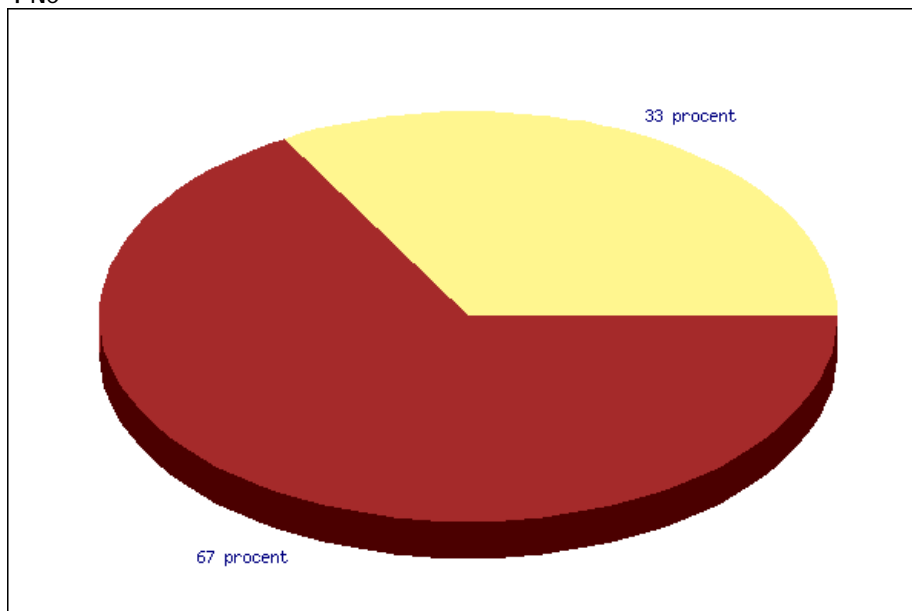
3 Ne



4. Máte online časopisy z databází EBSCO zahrnuté v OPACu knihovny?

2 Ano

4 Ne





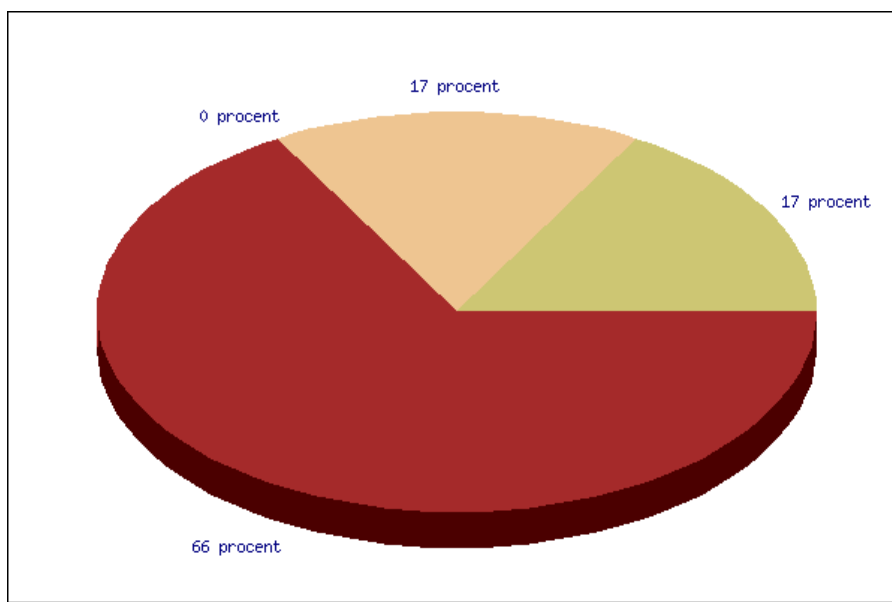
5. Byly pro vaše uživatele přínosné zkušební přístupy do dalších databází fy EBSCO?

1 Ano, sledovali jsme statistiky využití

1 Ano, zaznamenali jsme kladné ohlasy od uživatelů

0 Ano, sledovali jsme statistiky využití a zaznamenali jsme kladné ohlasy od uživatelů

4 Nevíme, nesledovali jsme

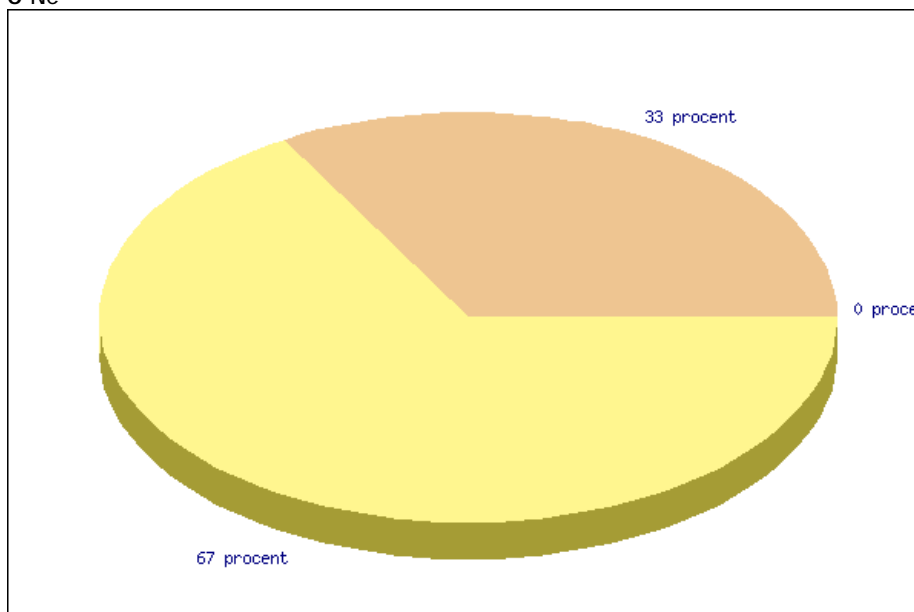


6. Máte/využíváte možnost prezentovat databáze v rámci výuky/školení pro uživatele?

2 Ano - pravidelně

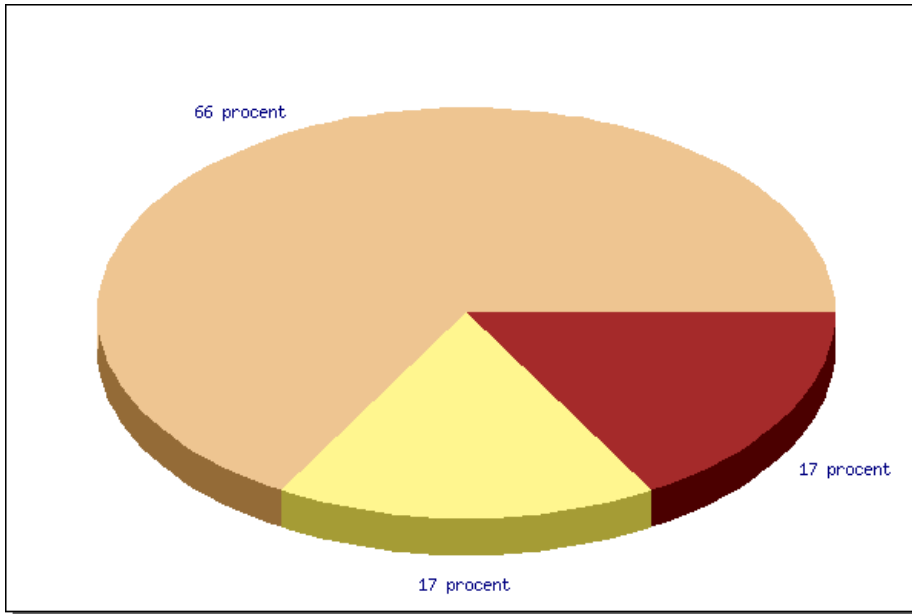
4 Ano - nepravidelně

0 Ne



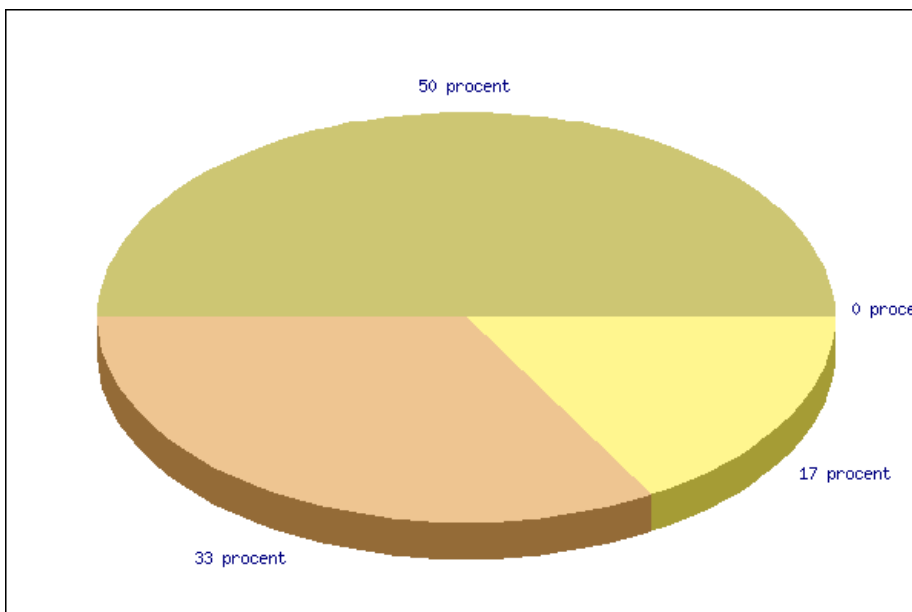
7. Prováděli jste průzkumy čtenářských zájmů a potřeb s ohledem na zpřístupňované databáze v posledních 7 letech?

- 4 Ano - alespoň 1x
- 1 Ano - vícekrát
- 1 Ne



8. Sledujete pravidelně statistiky využívání databází prostřednictvím modulu Admin?

- 3 Ano - měsíčně
- 2 Ano - příležitostně
- 1 Ano - alespoň 1x ročně
- 0 Ne

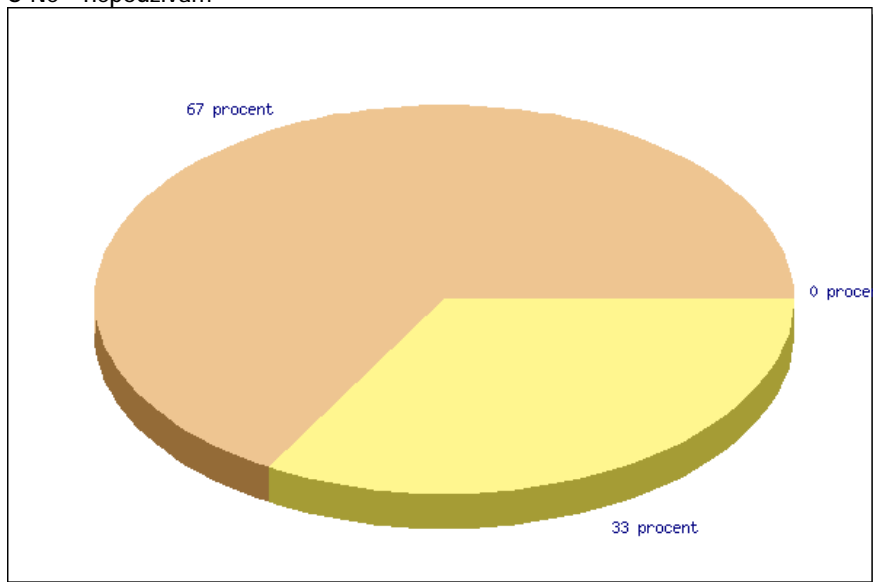


9. Jsou pro vás informačně přínosné webové stránky projektu?

4 Ano - sleduji pravidelně

2 Ano - sleduji náhodně

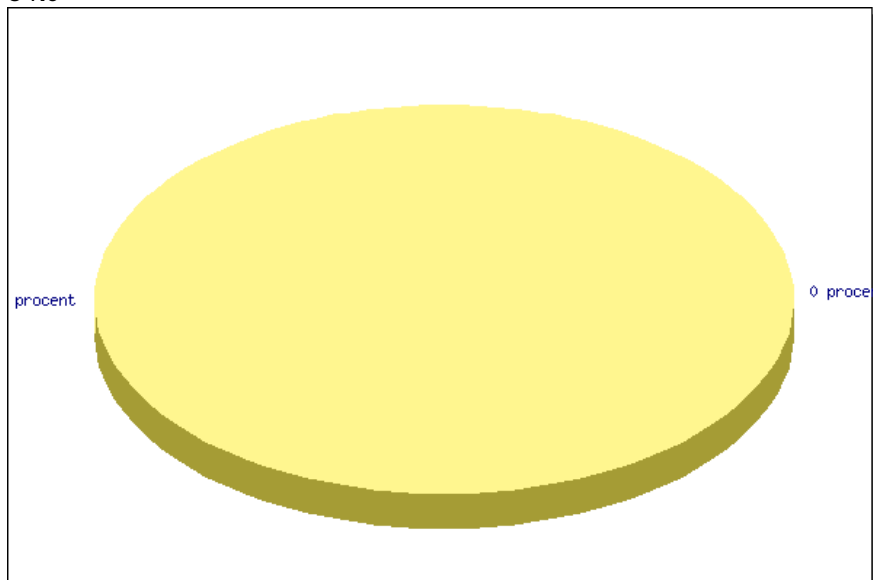
0 Ne - nepoužívám



10. Vyhovuje vám průběžné informování o řešení projektu prostřednictvím zasílaného Newsletteru?

6 Ano

0 Ne



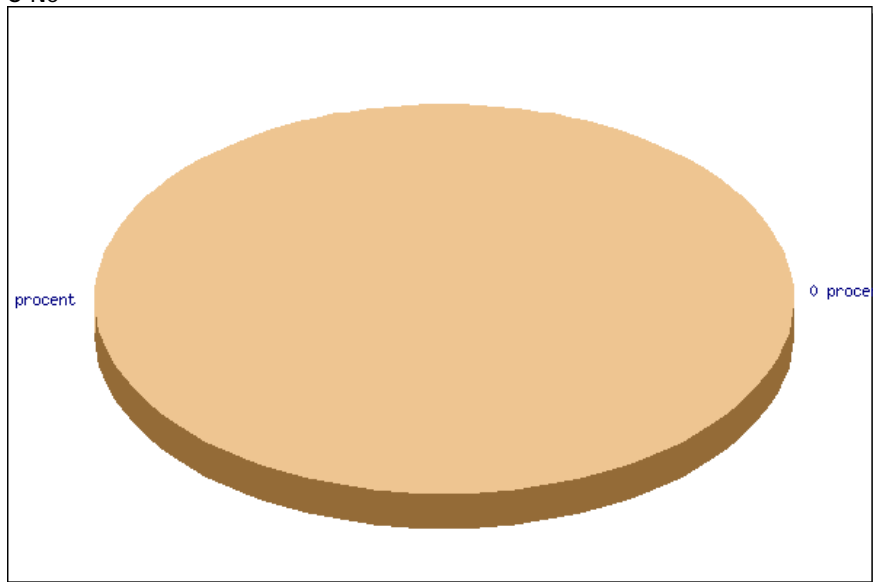
11. Máte zájem o účast v případném pokračování projektu?

0 Ano - pouze bez finanční spoluúčasti

6 Ano - i s finanční spoluúčastí

0 Ano - i v případě individuálního zakoupení přístupu (bez účasti v konsorciu)

0 Ne



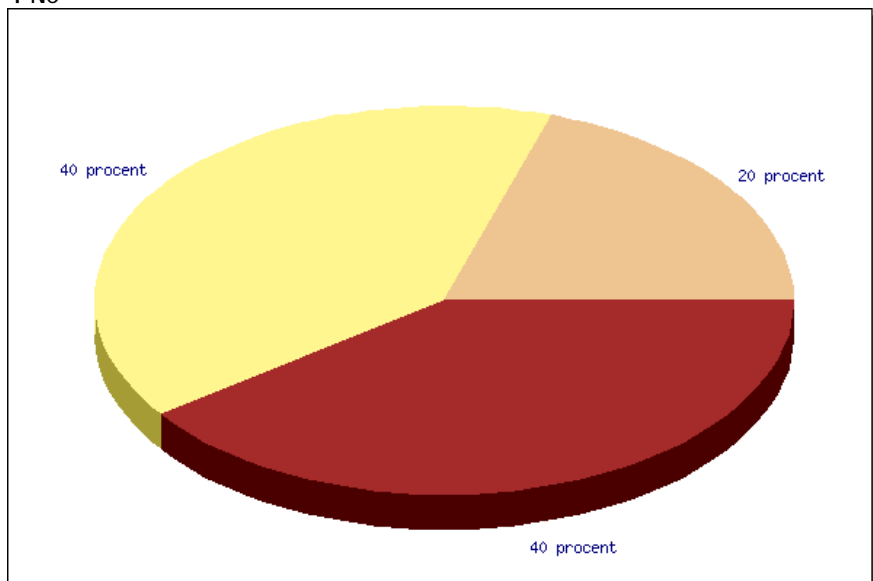
Odborná menší (muzea, výzk. ústavy)

1. Nabízíte přístup do databází prostřednictvím navigačního portálu?

2 Ano – vytvořili jsme vlastní portál

4 Ano – používáme dostupné (JIB, EZB,A-Z)

4 Ne



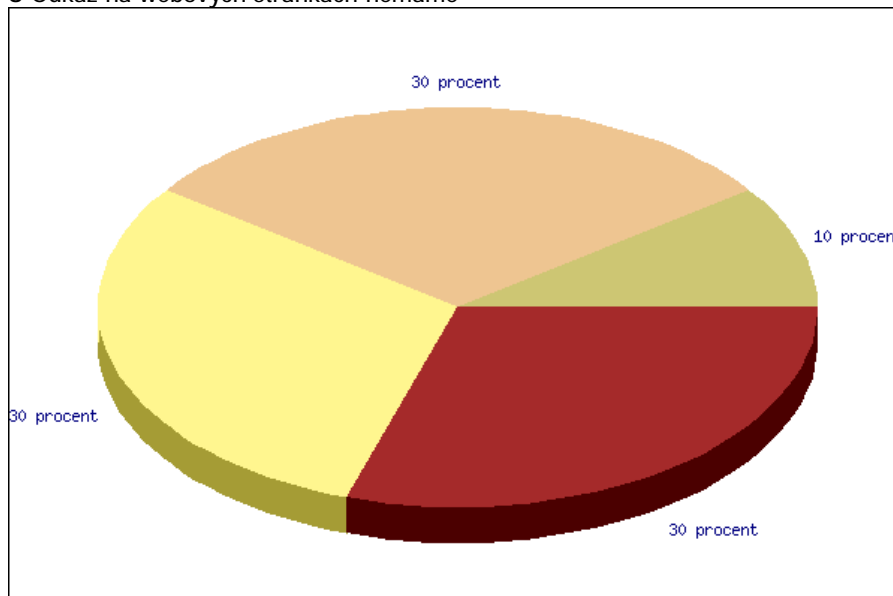
2. Kde je na webových stránkách vaší knihovny/instituce umístěn odkaz na vstup do databází ?

1 Na hlavní stránce instituce (univerzity, ústavu, knihovny)

3 Na hlavní stránce knihovny (pokud je součástí univerzity, ústavu apod.)

3 Jinde

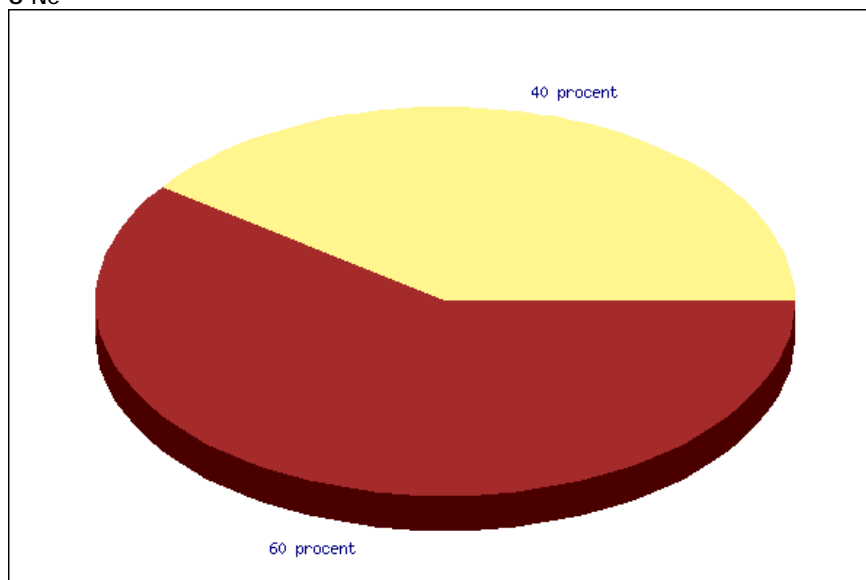
3 Odkaz na webových stránkách nemáme



3. Nabízíte vzdálený přístup (remote access) do databází?

4 Ano

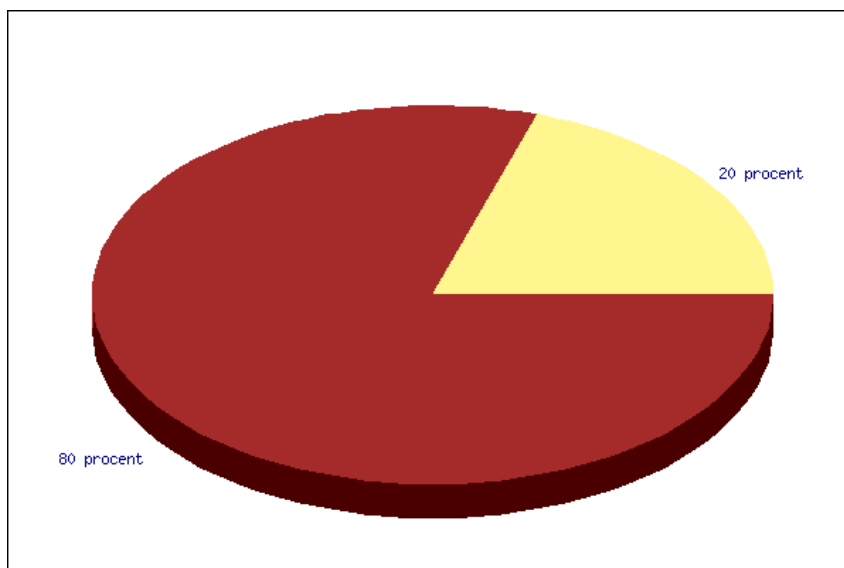
6 Ne



4. Máte online časopisy z databází EBSCO zahrnuté v OPACu knihovny?

2 Ano

8 Ne



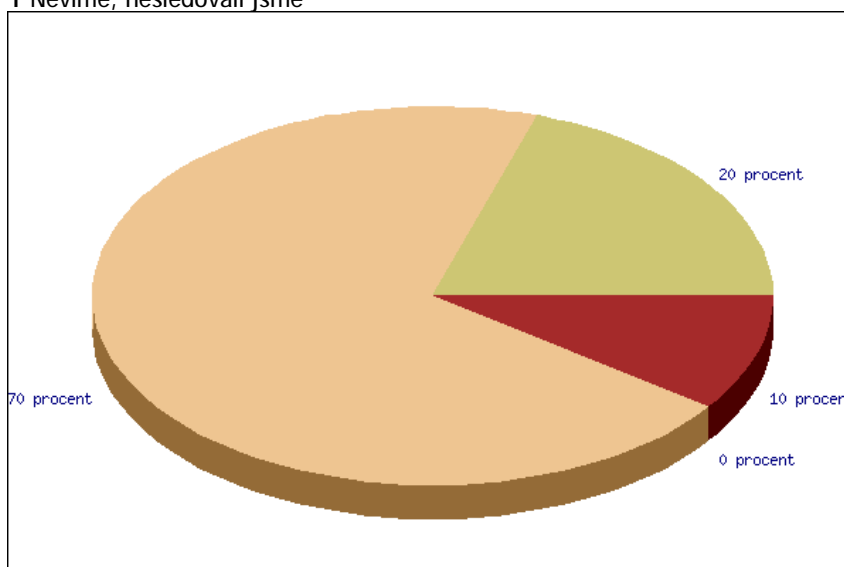
5. Byly pro vaše uživatele přínosné zkušební přístupy do dalších databází fy EBSCO?

2 Ano, sledovali jsme statistiky využití

7 Ano, zaznamenali jsme kladné ohlasy od uživatelů

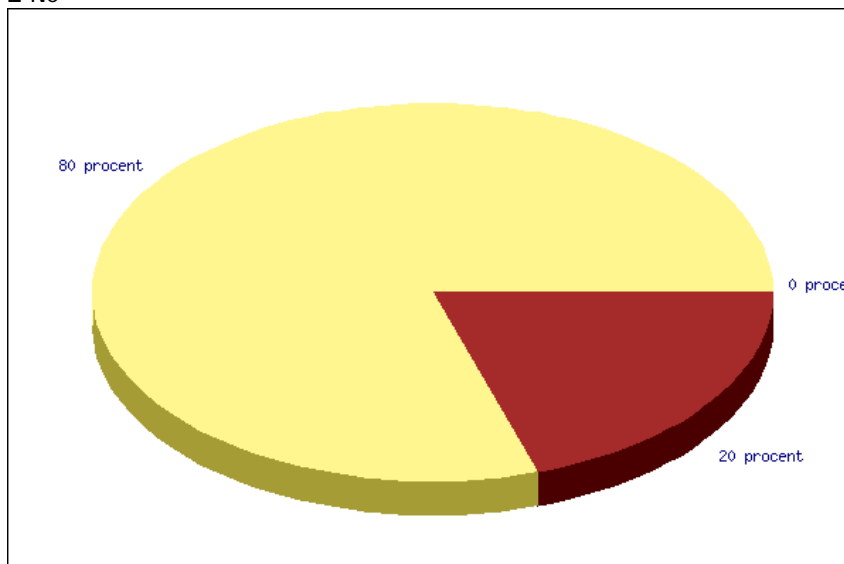
0 Ano, sledovali jsme statistiky využití a zaznamenali jsme kladné ohlasy od uživatelů

1 Nevíme, nesledovali jsme



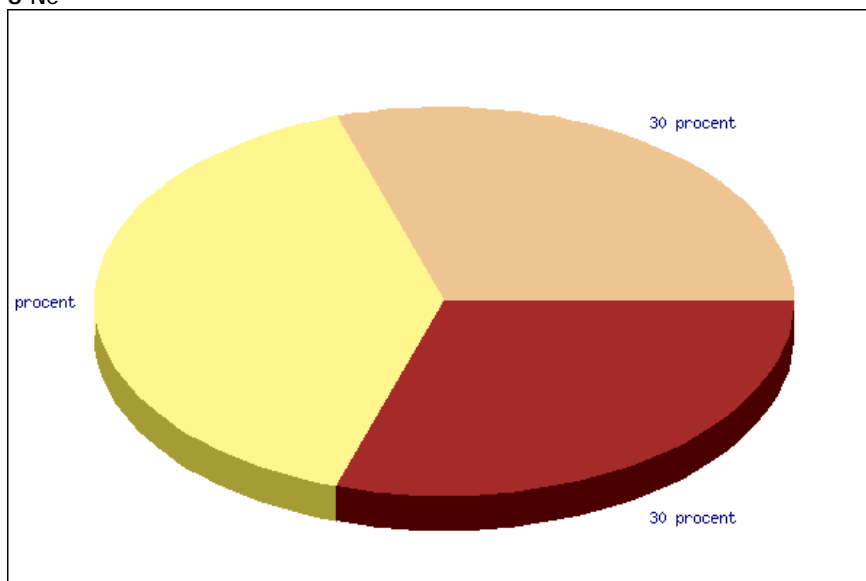
6. Máte/využíváte možnost prezentovat databáze v rámci výuky/školení pro uživatele?

- 0 Ano - pravidelně
- 8 Ano - nepravidelně
- 2 Ne



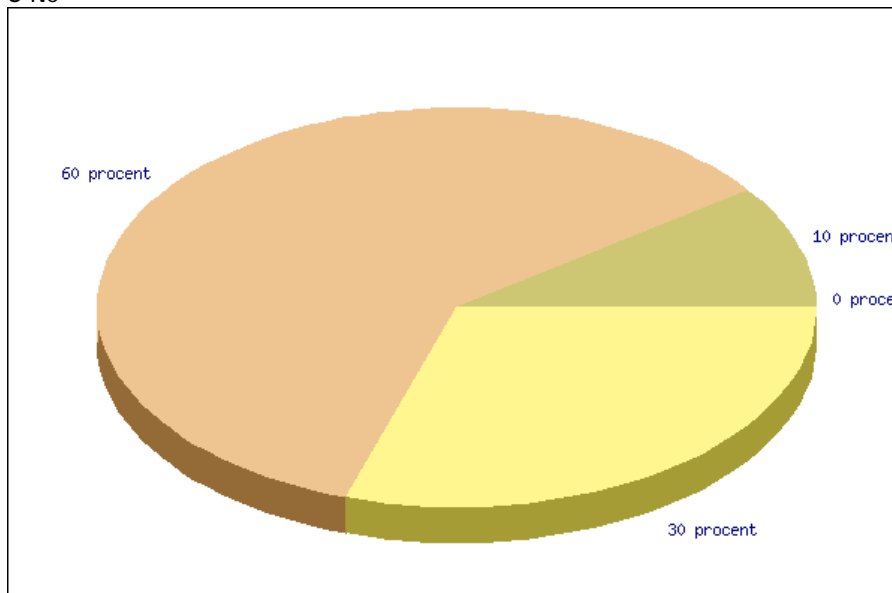
7. Prováděli jste průzkumy čtenářských zájmů a potřeb s ohledem na zpřístupňované databáze v posledních 7 letech?

- 3 Ano - alespoň 1x
- 4 Ano - vícekrát
- 3 Ne



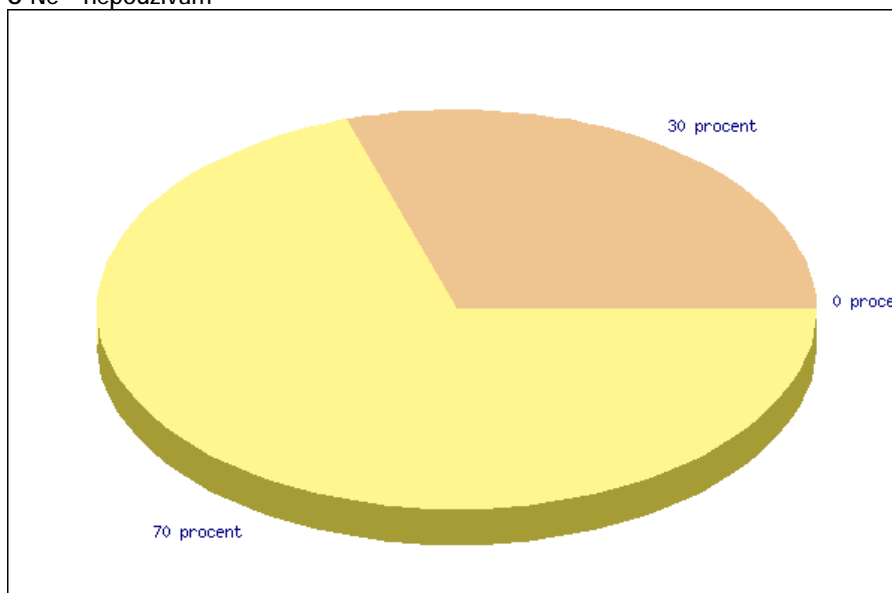
8. Sledujete pravidelně statistiky využívání databází prostřednictvím modulu Admin?

- 1 Ano - měsíčně
- 6 Ano - příležitostně
- 3 Ano - alespoň 1x ročně
- 0 Ne



9. Jsou pro vás informačně přínosné webové stránky projektu?

- 3 Ano - sleduji pravidelně
- 7 Ano - sleduji náhodně
- 0 Ne - nepoužívám

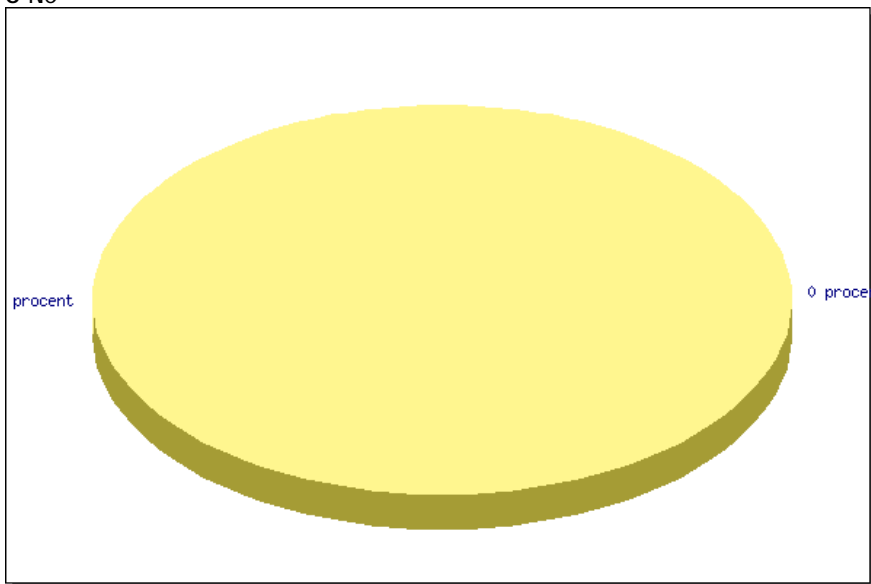




10. Vyhovuje vám průběžné informování o řešení projektu prostřednictvím zasílaného Newsletteru?

10 Ano

0 Ne



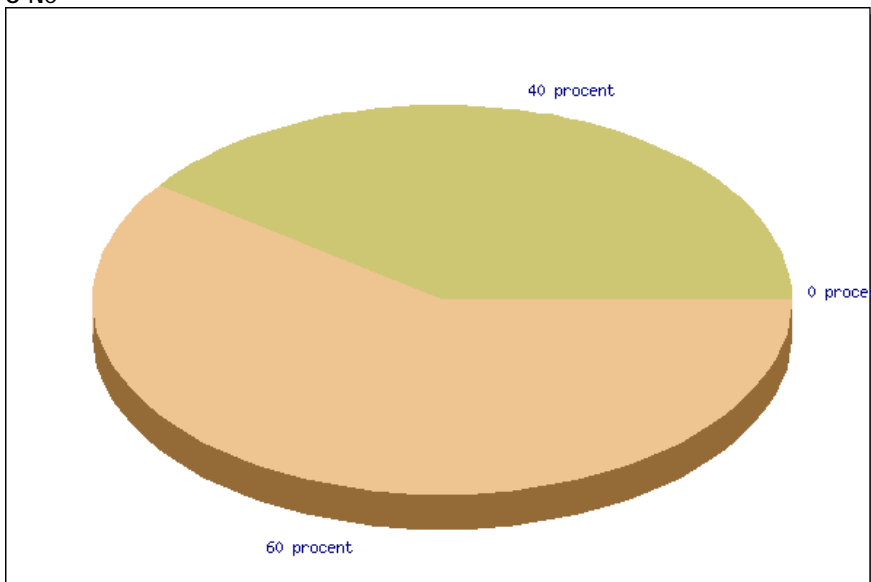
11. Máte zájem o účast v případném pokračování projektu?

4 Ano - pouze bez finanční spoluúčasti

6 Ano - i s finanční spoluúčastí

0 Ano - i v případě individuálního zakoupení přístupu (bez účasti v konsorciu)

0 Ne



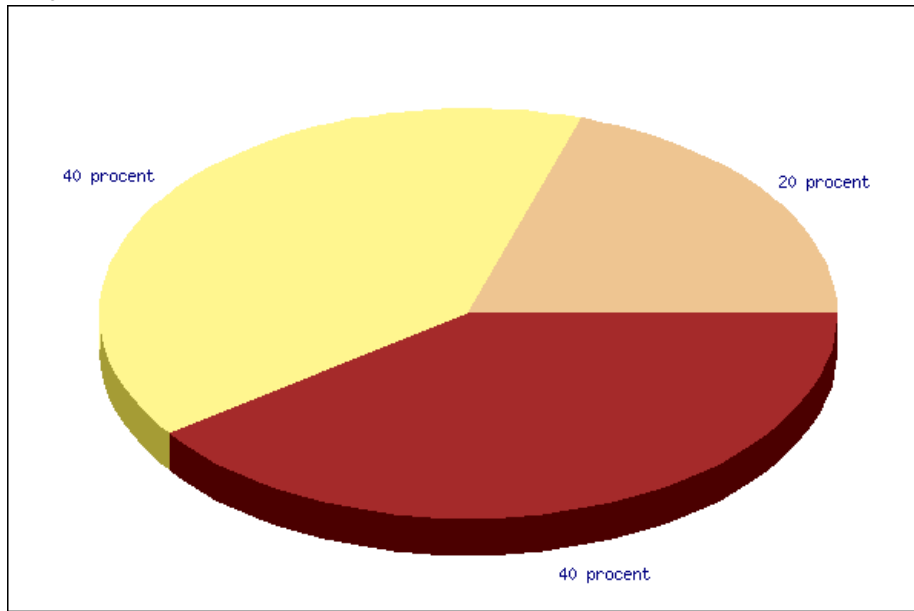
Krajská

1. Nabízíte přístup do databází prostřednictvím navigačního portálu?

3 Ano – vytvořili jsme vlastní portál

3 Ano – používáme dostupné (JIB, EZB,A-Z)

1 Ne



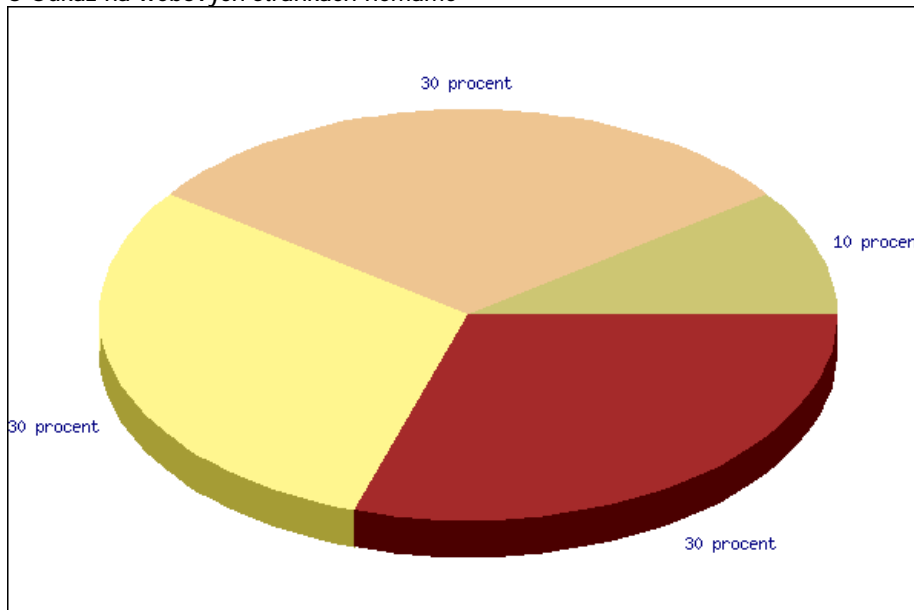
2. Kde je na webových stránkách vaší knihovny/instituce umístěn odkaz na vstup do databází ?

3 Na hlavní stránce instituce (univerzity, ústavu, knihovny)

0 Na hlavní stránce knihovny (pokud je součástí univerzity, ústavu apod.)

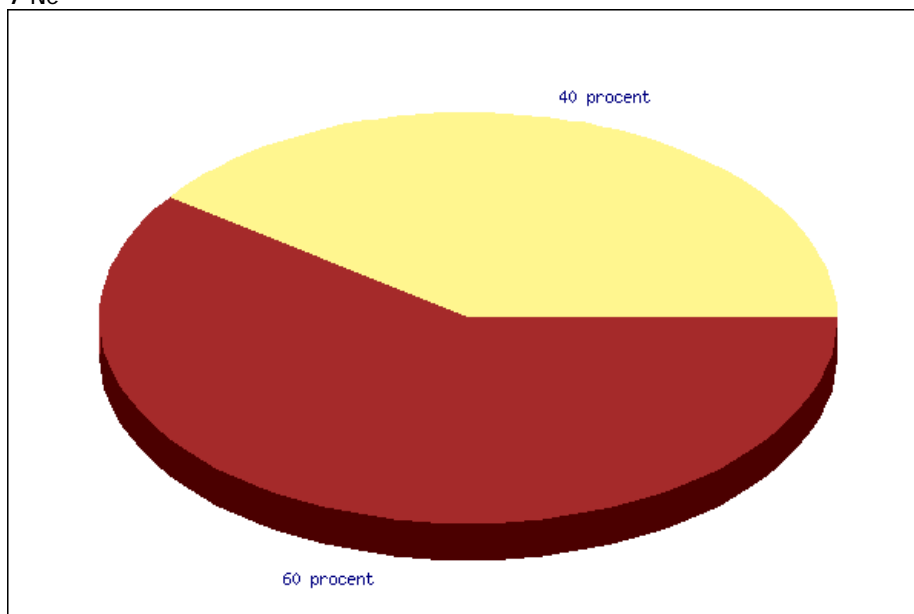
4 Jinde

0 Odkaz na webových stránkách nemáme



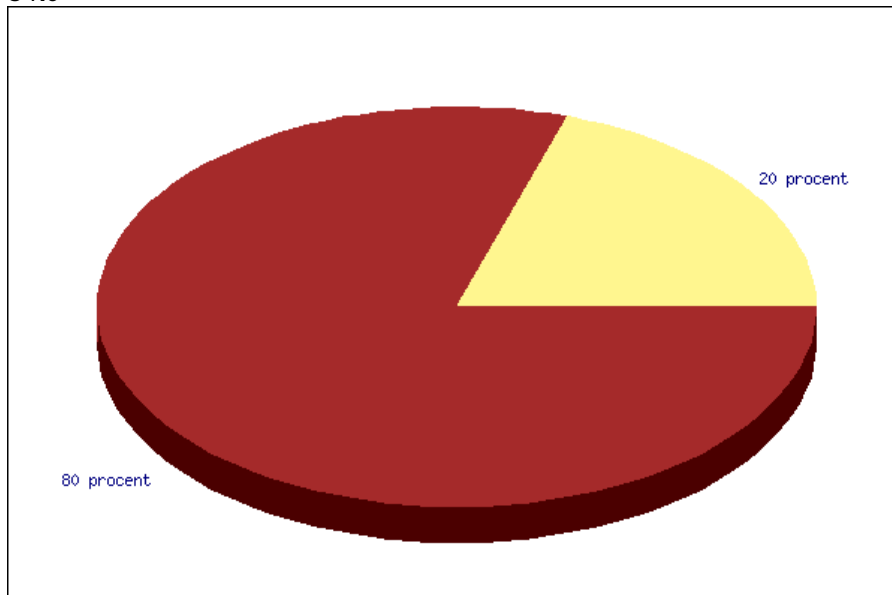
3. Nabízíte vzdálený přístup (remote access) do databází?

0 Ano  
7 Ne



4. Máte online časopisy z databází EBSCO zahrnuté v OPACu knihovny?

1 Ano  
6 Ne



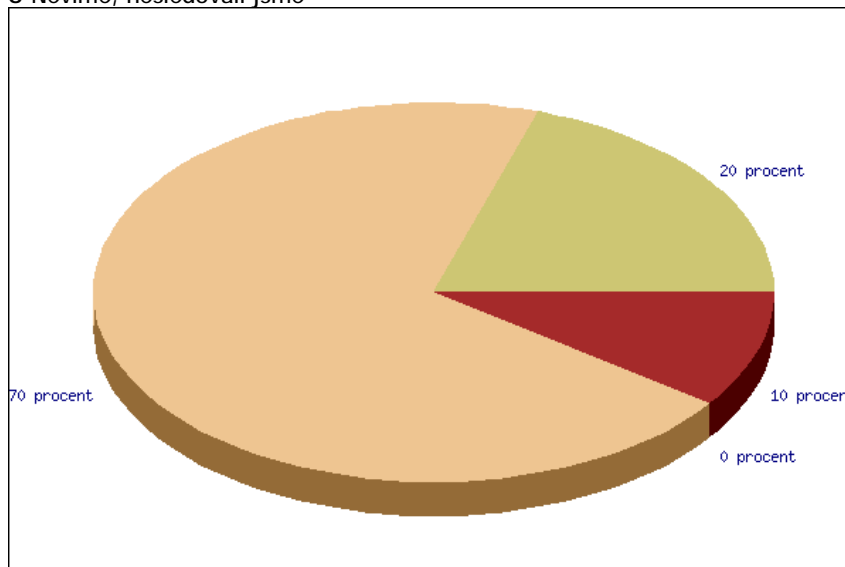
5. Byly pro vaše uživatele přínosné zkušební přístupy do dalších databází fy EBSCO?

0 Ano, sledovali jsme statistiky využití

2 Ano, zaznamenali jsme kladné ohlasy od uživatelů

0 Ano, sledovali jsme statistiky využití a zaznamenali jsme kladné ohlasy od uživatelů

5 Nevíme, nesledovali jsme

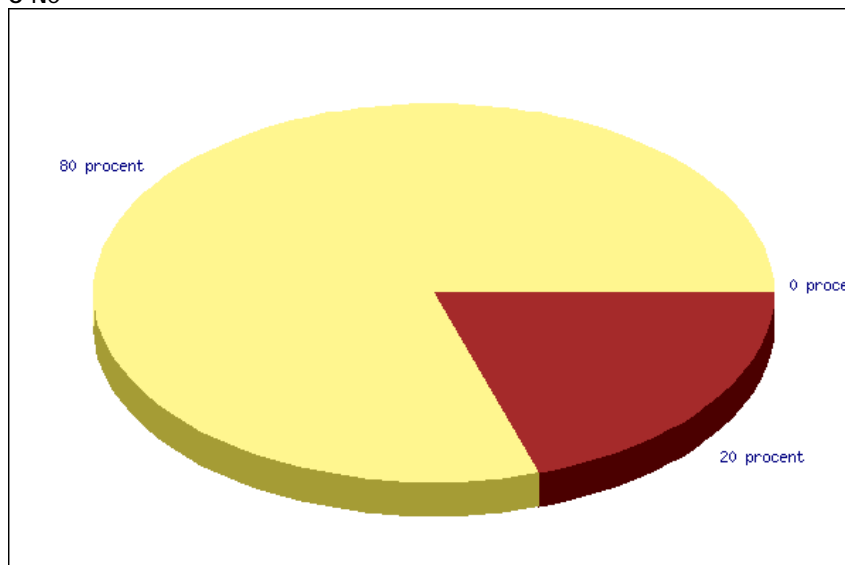


6. Máte/využíváte možnost prezentovat databáze v rámci výuky/školení pro uživatele?

2 Ano - pravidelně

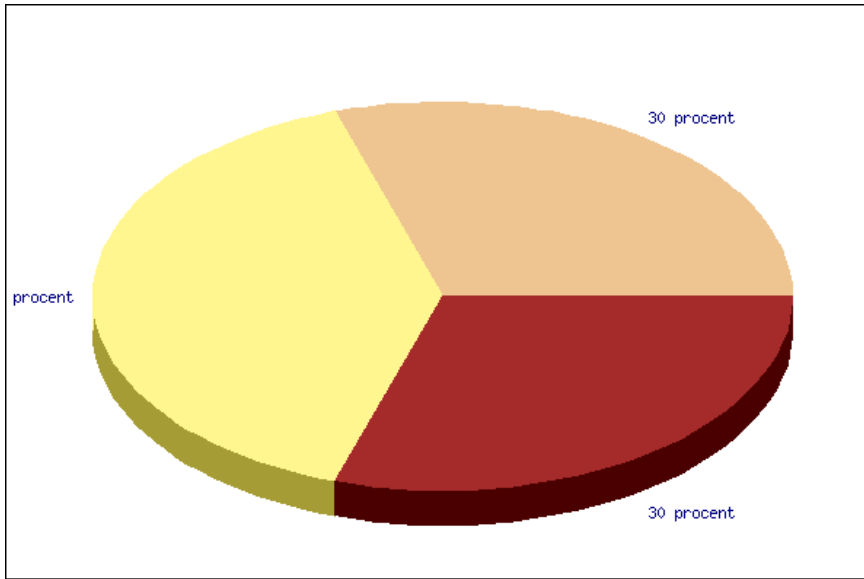
5 Ano - nepravidelně

0 Ne



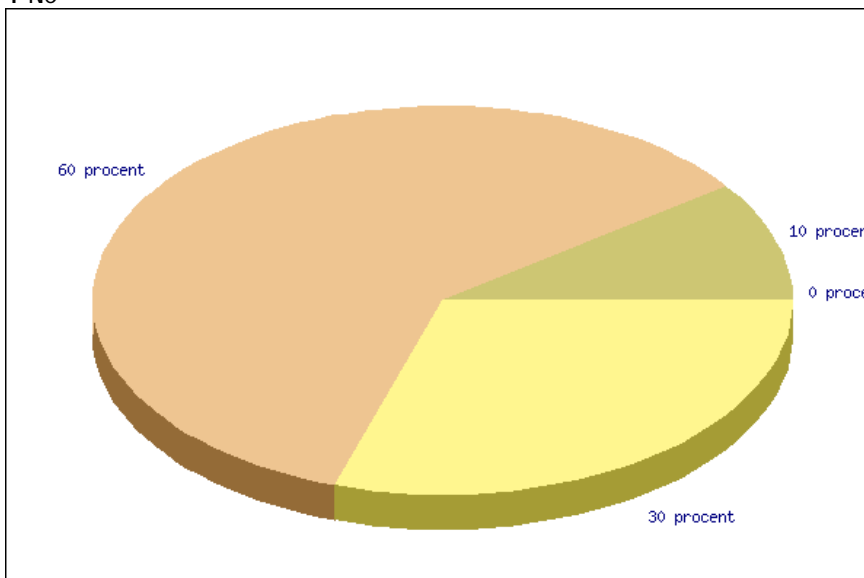
7. Prováděli jste průzkumy čtenářských zájmů a potřeb s ohledem na zpřístupňované databáze v posledních 7 letech?

- 3 Ano - alespoň 1x
- 0 Ano - vícekrát
- 4 Ne



8. Sledujete pravidelně statistiky využívání databází prostřednictvím modulu Admin?

- 1 Ano - měsíčně
- 3 Ano - příležitostně
- 2 Ano - alespoň 1x ročně
- 1 Ne

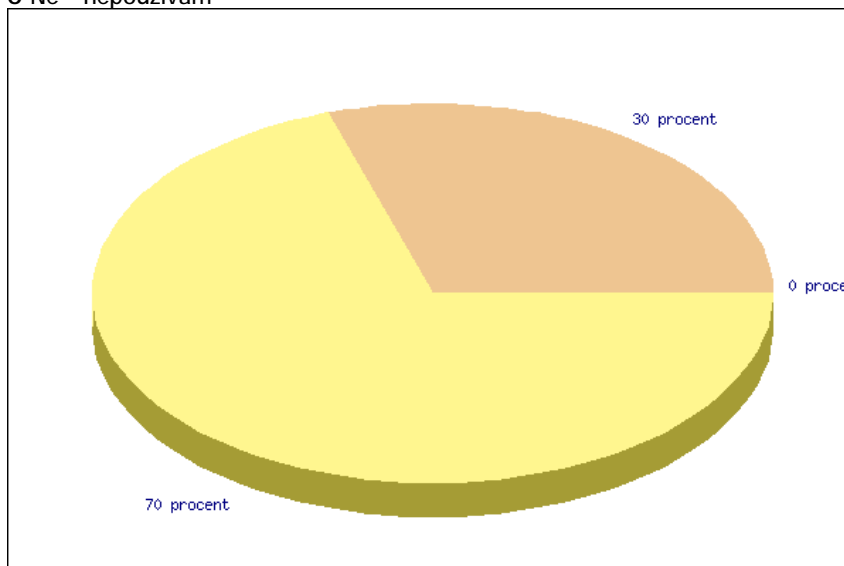


9. Jsou pro vás informačně přínosné webové stránky projektu?

0 Ano - sleduji pravidelně

7 Ano - sleduji náhodně

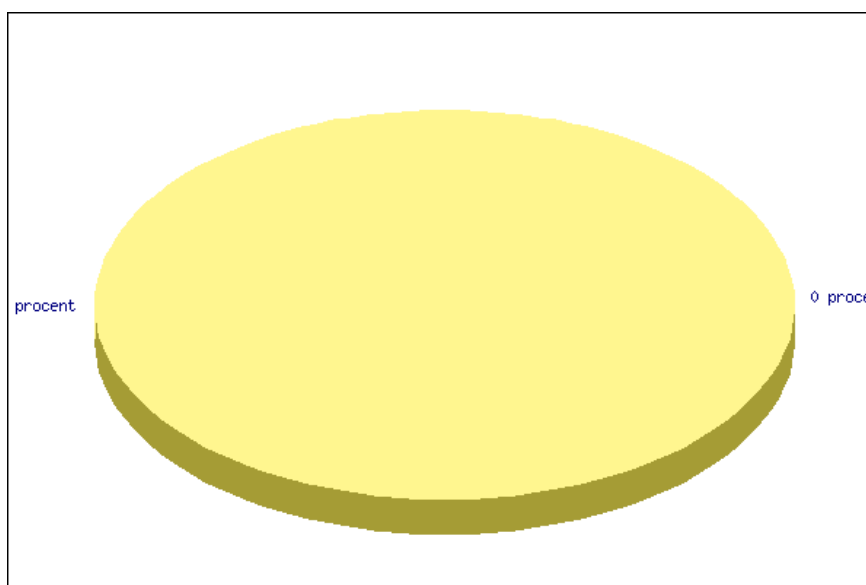
0 Ne - nepoužívám



10. Vyhovuje vám průběžné informování o řešení projektu prostřednictvím zasílaného Newsletteru?

7 Ano

0 Ne



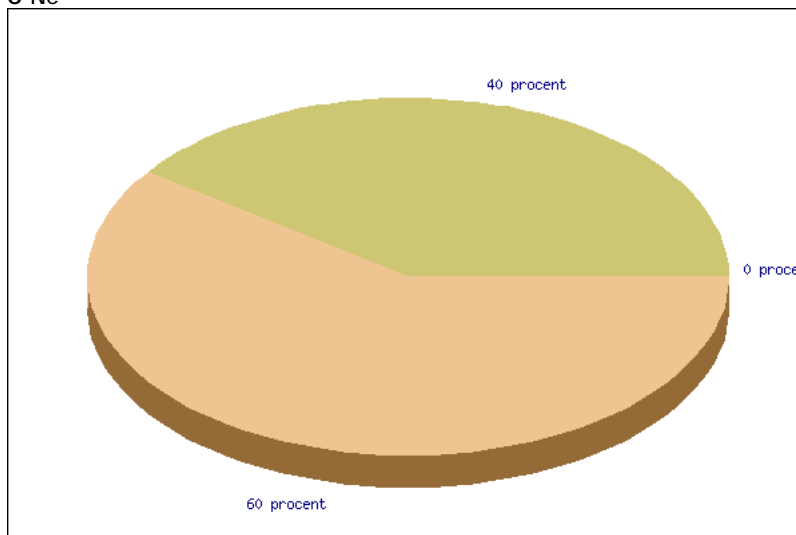
## 11. Máte zájem o účast v případném pokračování projektu?

1 Ano - pouze bez finanční spoluúčasti

6 Ano - i s finanční spoluúčastí

0 Ano - i v případě individuálního zakoupení přístupu (bez účasti v konsorciu)

0 Ne



### Připomínky, poznámky

(uvedené bez rozlišení typu knihovny)

- průzkum informačních potřeb byl proveden ve zmiňovaném období 1 x, ale bez ohledu na nabízené databáze
- EBSCO - EIZ využíván spíše jako zdroj odborných informací, není pro nás podstatný jako EIZ pro vědu a výzkum
- Remote access chystáme jako novinku pro nejbližší období. 2. Finanční spoluúčast by pro nás ovšem byla "tvrdý oříšek", i když ji (jako krajní možnost) připouštíme. 3. Nabízíme EBSCO i v rámci portálu Infozdroje (Albertina)
- Bod 11 - záleží na výši spoluúčasti
- Líbí se nám, že databáze EBSCO stále na sobě pracuje, inovuje se, je uživatelsky velmi příjemná.
- Pro bod 11 - finanční spoluúčast musí být pro knihovnu dostupná
- zahrnutí GeoRef, GeoBase do nabízených dtb (v případě výhodné ceny)
- Ad dotaz 1: na našem webu a na uživatelských PC v knihovně je několik míst, kde je o EBSCO informace, ale označení "portál" je v tomto případě nadnesené. Samozřejmě, že vstup je možný i prostřednictvím JIB a EZB, na které také z webu a PC odkazujeme. Ad 3+4 - obojí plánujeme
- děkuji za výbornou spolupráci, Hana Tomanová
- Databáze EBSCO jsou oblíbené především u humanitně orientovaných uživatelů. Vyhledávací prostředí je názorné a není přeplněné redundantními informacemi, které zpravidla studenty matou. Velké množství plných textů kvalitních časopiseckých článků poskytuje vynikající materiál pro zpracovávání seminárních prací a diplomových prací, je velkou pomocí i pro vědeckovýzkumnou činnost. Oceňujeme i možnost zkušebních přístupů a doufáme, že v příštím období bude neformální konsorcium pokračovat
- K otázce č. 11 - velmi předběžný odhad. Databáze je u nás dost využívána, ale momentálně nejsme schopni přesně říci, jak vysoká finanční spoluúčast by pro nás byla ještě únosná a zda vůbec
- S databází jsme velmi spokojeni včetně uživatelů. Děkujeme

## 6. Závěr

Dotazníkové šetření poskytlo poměrně dostatečnou zpětnou vazbu.

Z 36 knihoven, které dotazník vyplnily, bylo 13 vysokoškolských, 6 odborných, 7 vědeckých v krajích a 10 odpovědí bylo z muzeí a menších výzkumných ústavů.

Mezi nejdůležitější výsledky jistě patří potvrzení změny ve zpřístupňovaných databázích, 20 knihoven nabízí přístup prostřednictvím dostupných **portálů** a 9 knihoven si vytvořilo portály vlastní. Tento způsob zpřístupnění elektronických informačních zdrojů patří k nejmodernějším trendům a pro uživatele znamená usnadnění práce s databázemi. Stejně tak umožnění **vzdáleného přístupu** začíná být postupně standardní nabídkou, i přesto, že sebou přináší pro knihovnu další finanční náklady; 17 knihoven vzdálený přístup dovoluje, 19 zatím ne. Velmi důležitou pomocí pro čtenáře a uživatele je integrace online titulů z databází do vlastního **elektronického katalogu knihovny**. Tuto službu nabízí zatím 7 respondentů.

Odpovědi na otázky týkající se databází, které byly průběžně nabízeny ve zkušebním tříměsíčním období, jsou také uspokojivé, 24 knihoven sledovalo statisticky nebo jen prostřednictvím ohlasů čtenářů jejich přínos. Většina respondentů (32 ) stále připravuje pro své čtenáře a uživatele **školení** pro práci s databázemi. To je samozřejmě velmi důležité především na vysokých školách, kde nastupují noví studenti. V devíti vysokoškolských knihovnách se toto školení provádí pravidelně, většinou je součástí výuky v prvních ročnících studia. **Průzkumy čtenářských zájmů** s ohledem na zpřístupňované databáze byly však prováděny v posledních 7 letech pouze v 15 knihovnách, což není vzhledem k době (od r. 2000), kdy jsou v knihovnách elektronické informační zdroje dostupné v poměrně velkém rozsahu, příliš. Ve 13 knihovnách se průzkumy neprováděly vůbec. Většina knihoven (34) sleduje využívání databází prostřednictvím **statistik**.



Reakce na otázky vztahující se k podpoře řešení projektu ze strany řešitele byly kladné. Všechny odpovědi potvrdili důležitost **webových stránek projektu**, 11 respondentů sleduje webové stránky pravidelně a 25 náhodně. Všech 36 odpovědí kladně hodnotí zvolený způsob komunikace a pravidelného informování o řešení projektu a to prostřednictvím **online zpravodaje (Newsletteru)** .

Zájem o **účast** v případném **pokračujícím projektu** projevilo všech **36** respondentů. Pouze bez finanční spoluúčasti to je 8 knihoven a 27 knihoven je ochotno se na službu přístupu do databází finančně podílet.