

# DOTAZNÍK

## Obsah

1. Úvod.....	2
2. Metoda sběru dat.....	2
3. Cíle dotazníkového šetření.....	2
4. Vyhodnocení.....	2
4.1 Celkové vyhodnocení podle otázek.....	3
4.2 Vyhodnocení podle typů knihoven.....	8
4.3 Porovnání vybraných odpovědí.....	24
5. Závěr.....	27
6. Přílohy.....	29
Příloha č. 1: Dotazník.....	29
Příloha č. 2: Souhrnná statistika za rok 2002.....	31
Příloha č. 3: Četnost hledání ve vybraných databázích v letech 2000-2002.....	32
Příloha č. 4: Využívání databází VŠ knihovnami v letech 2001-2003.....	32
Příloha č. 5: Četnost hledání v jednotlivých databázích v období leden-květen 2003.....	33

## 1. Úvod

Do programu eIFL Direct, který je v ČR realizován prostřednictvím projektu LI 200035, se v období od října 1999 do října 2003 zapojilo celkem 264 knihoven a informačních institucí různých typů. Od března 2001 jsou pravidelně sledovány statistiky využívání zpřístupňovaných databází a jsou zveřejňovány na webových stránkách projektu (<http://www.nkp.cz/eifl/stat.htm>).

Považovali jsme však za důležité získat **zpětnou vazbu** od členů neformálního konsorcia také jiným způsobem, než pouze statistickými položkami a doplnit si tak přehled o další informace týkající se **realizace projektu v zúčastněných knihovnách** a o **hodnocení podpory** projektu ze strany řešitelky. Vzhledem k tomu, že během července a srpna 2003 bylo očekáváno vyhlášení programu 1N, bylo také jedním ze záměrů zjištění zájmu knihoven a informačních institucí o pokračování účasti v konsorciu.

## 2. Metoda sběru dat

Metodou sběru dat byl zvolen **dotazníkový průzkum**. Placenou službou bylo zajištěno zpracování **databázové aplikace** pro sběr a vyhodnocování dat.

Dotazník obsahoval **15 otázek** s výběrem strukturovaných odpovědí včetně možnosti doplnění vlastních poznámek a připomínek respondentů a identifikační údaje respondentů (viz Příl. č. 1).

Dotazník byl zpřístupněn na webových stránkách projektu eIFL Direct. Prostřednictvím elektronických konferencí byli k vyplnění dotazníku vyzváni účastníci neformálního konsorcia.

Dotazníkový průzkum byl uskutečněn v období od 22. května do 6. června 2003.

## 3. Cíle dotazníkového šetření

- ❖ Zjistit význam zpřístupňovaných databází pro určitou knihovnu z pohledu knihovníků a informačních pracovníků
- ❖ Zjistit způsoby práce s databázemi v knihovnách a hodnocení náročnosti při rešerších
- ❖ Zjistit četnost výskytu technických problémů při práci s databázemi
- ❖ Zjistit způsob prezentace databází v knihovnách včetně školení čtenářů a uživatelů
- ❖ Zjistit, zda si knihovny sami sledují statistické údaje o využívání databází
- ❖ Zjistit dostatečnost/nedostatečnost podpory projektu a informací o projektu
- ❖ Zjistit případný zájem o pokračování účasti v konsorciu

## 4. Vyhodnocení

Na dotazník odpovědělo celkem 142 respondentů. Analýzou obdržených dotazníků však bylo zjištěno, že některé jsou vyplněny minimálně a neměly by pro hodnocení žádný význam nebo jsou omylem zaslány 2x. Takto chybně vyplněné dotazníky nebyly do vyhodnocení zahrnuty. Podkladem pro vyhodnocení bylo **131 vyplněných dotazníků**. Počet účastníků neformálního konsorcia a tedy potenciálně možný počet respondentů v době dotazníkového šetření byl 276. Dá se tedy říci, že návratnost je 47,5 %.

**Vyhodnocení** bylo rozděleno na **tři části**.

První obsahuje celkové údaje podle odpovědí všech respondentů na jednotlivé otázky.

Druhá část zahrnuje zpracované údaje rozdělené podle typu odpovídající knihovny/informační instituce a dále podle odpovědí na jednotlivé otázky. Pro potřeby dotazníku a v souladu s rozdělením knihoven při sledování statistických údajů bylo rozdělení následující:

- ❖ Vysokoškolské knihovny
- ❖ Knihovny Akademie věd ČR
- ❖ Odborné knihovny
- ❖ Odborné lékařské knihovny
- ❖ Krajské knihovny
- ❖ Městské, místní knihovny

Do této druhé části nebyly zahrnuty odpovědi městských/místních knihoven, jejich hodnocení není nutné z hlediska zadání programu LI ani anoncovaného IN. Odpovědi knihoven Akademie věd ČR a odborných knihoven byly zpracovány společně. Rozhodnutí o zahrnutí odpovědí krajských knihoven vycházelo ze sledování statistických údajů využívání databází, které je ve většině těchto knihoven poměrně vysoké

Třetí část je zaměřena na porovnání vybraných odpovědí u jednotlivých typů knihoven. Porovnávány jsou způsoby práce s databázemi, způsoby prezentace databází a sledování vlastních statistik využívání databází. Také je srovnáváno hodnocení respondentů, které se týká podpory projektu a je uveden projevený zájem o pokračování účasti v konsorciu.

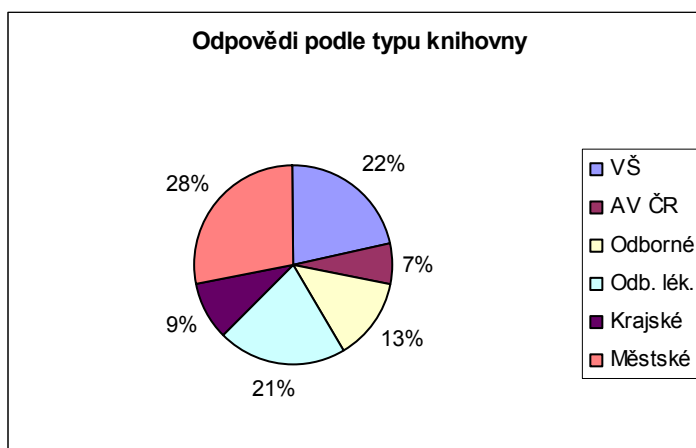
Odpovědi respondentů jsou sumarizovány do tabulek. Tam, kde se to zdá být účelné, je použito také grafické znázornění odpovědí. U odpovědí, kde bylo možné vybrat více možností, nejsou uváděny kontrolní součty.

Na doplnění vyhodnocení dotazníkového šetření jsou uvedeny statistické údaje využívání databází (viz Příl. č. 2, 3), které jsou pravidelně sledovány řešitelkou a které jsou zveřejňovány na webových stránkách projektu.

## 4.1 Celkové vyhodnocení podle otázek

Celkem odpovědělo 131 knihoven a informačních institucí z celkového počtu 276, tj. 47,5 %. Složení respondentů podle typu knihovny:

Typ knihovny	Počet odpovídajících
Vysoké školy	28
Akademie věd ČR	9
Odborné	17
Odborné lékařské	27
Krajské	12
Městské, místní	37
<b>Celkem</b>	<b>131</b>



Otázka č. 1

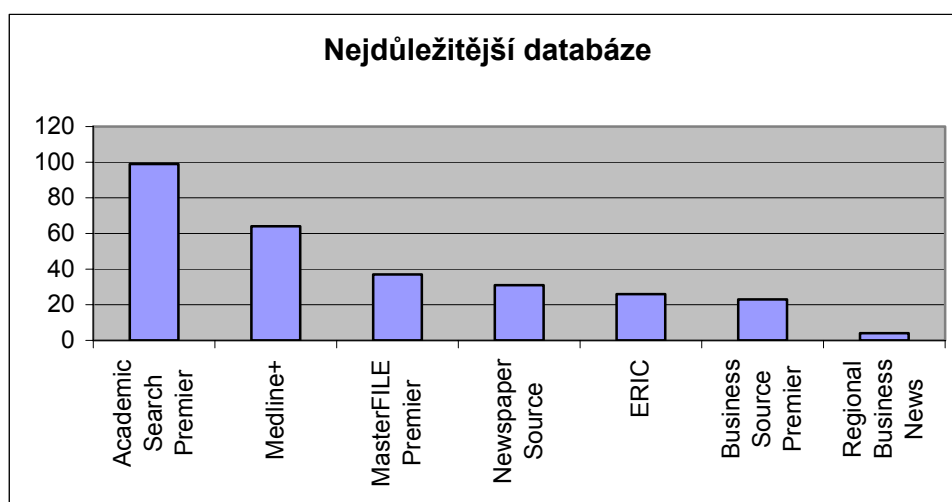
**Jak zpřístupňujete databáze EBSCO?**

Jak zpřístupňujete databáze EBSCO	Odpovědi
Online	127
CD ROMy	4
Celkem	131

Otázka č. 2

**Které z uvedených databází jsou podle Vašeho názoru nejužitečnější pro Vaše čtenáře a uživatele? (označte max. 3)**

Nejužitečnější databáze	Odpovědi
Academic Search Premier	99
MasterFile Premier	37
Newspaper Source	31
Business Source Premier	23
Regional Business News	4
ERIC	26
Medline + ostatní medicínské dtb	64



Otázka č. 3

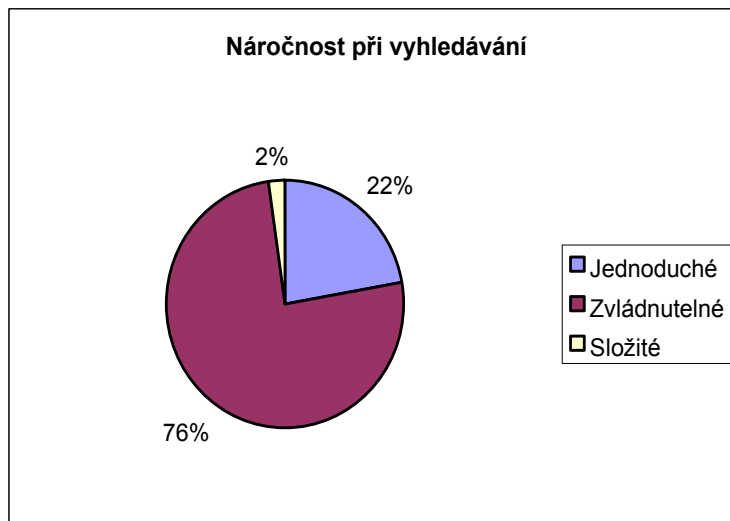
**Jakým způsobem s databázemi Vaši čtenáři a uživatelé pracují?**

Kdo provádí rešerše	Odpovědi
Čtenáři	72
Knihovník	56
Bez odpovědi	3
Celkem	131

Otázka č. 4

**Uživatelské rozhraní a způsoby vyhledávání a prohlížení v databázích EBSCO jsou podle Vašeho názoru:**

Náročnost při práci s databázemi	Odpovědi:
Jednoduché	29
Zvládnutelné	98
Složité	3
Bez odpovědi	1
Celkem	131



Otázka č. 5

**Setkali jste se při práci s databázemi s technickými problémy (např. pomalá odezva, nepřístupnost databází po delší dobu apod.) ?**

Technické problémy	Odpovědi
Ano	5
Ne	66
Zřídka	58
Často	0
Bez odpovědi	2
Celkem	131

Otázka č. 6

**Máte uvedeny informace o databázích EBSCO na webových stránkách Vaší knihovny?**

Prezentace databází na webových stránkách knihoven	Odpovědi
Ano	96
Ne	33
Bez odpovědi	2
Celkem	131

Otázka č. 7

**Připravili jste pro Vaše čtenáře a uživatele vlastní informační materiály o databázích (např. různé propagační letáčky, návody na vyhledávání apod.) ?**

Příprava inf. materiálů pro čtenáře	Odpovědi
Ano	63
Ne	13
Připravené v rámci projektu	55
Celkem	131

Otázka č. 8

**Organizovali jste školení pro Vaše čtenáře a uživatele?**

Organizace školení pro čtenáře	Odpovědi
Ano, individuálně	61
Ano, pro skupiny pravidelně	19
Ano, příležitostně	38
Ano, VŠ knihovny v rámci výuky	16
Ne	27

Otázka č. 9

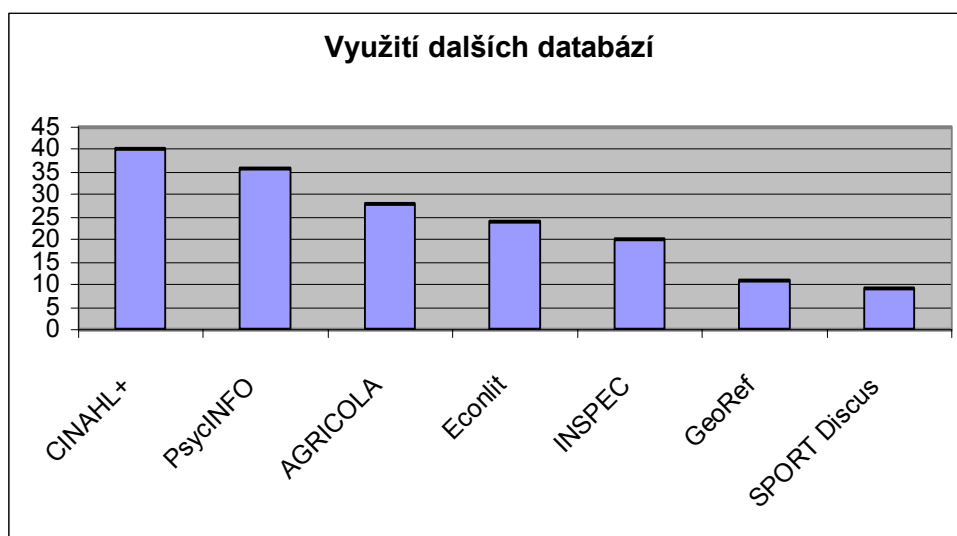
**Zpracováváte pro Vaši knihovnu statistiky o využívání databází (prostřednictvím modulu Admin)?**

Zpracovávání vlastních statistik	Odpovědi
Ano	25
Ne	103
Bez odpovědi	3
Celkem	131

Otázka č. 10

**Z databází, které fy EBSCO průběžně nabízela ve zkušebním přístupu, byly pro Vás užitečné (označte max. 3):**

Užitečnost dalších databází	Odpovědi
AGRICOLA	28
SPORT Discus	9
Econlit	24
Geodet	11
INSPEC	20
PsycINFO	36
CINAHL+	40



Otázka č. 11

**Jsou pro Vás informačně přínosné webové stránky projektu eIFL Direct (www.nkp.cz/eifl)?**

Přínos webových stránek projektu	Odpovědi
Ano	120
Ne	8
Bez odpovědi	3
Celkem	131

Otázka č. 12

**Zúčastnili se pracovníci Vaši knihovny školení pro práci s databázemi?**

Účast na školení	Odpovědi
Ano	110
Ne	21
Celkem	131

Otázka č. 13

**Máte dostatek informací o projektu eIFL Direct (např. z webových stránek, odborného knihovnického tisku, seminářů apod.)?**

Dostatek informací o projektu	Odpovědi
Ano	124
Ne	7
Celkem	131

Otázka č. 14

**Má Vaše knihovna v případě pokračování projektu i nadále zájem o účast v konsorciu ?**

Zájem o pokračování v projektu bez finanční spoluúčasti	Odpovědi
Ano	123
Ne	6
Bez odpovědi	2
Celkem	131

Otázka č. 15

**Má Vaše knihovna v případě pokračování projektu i nadále zájem o účast v konsorciu i v případě nutnosti finanční spoluúčasti?**

Zájem o pokračování v projektu s finanční spoluúčastí	Odpovědi
Ano	83
Ne	36
Bez odpovědi	12
Celkem	131

## 4. 2 Vyhodnocení podle typů knihoven

### Vysokoškolské knihovny

Otázka č. 1

**Jak zpřístupňujete databáze EBSCO?**

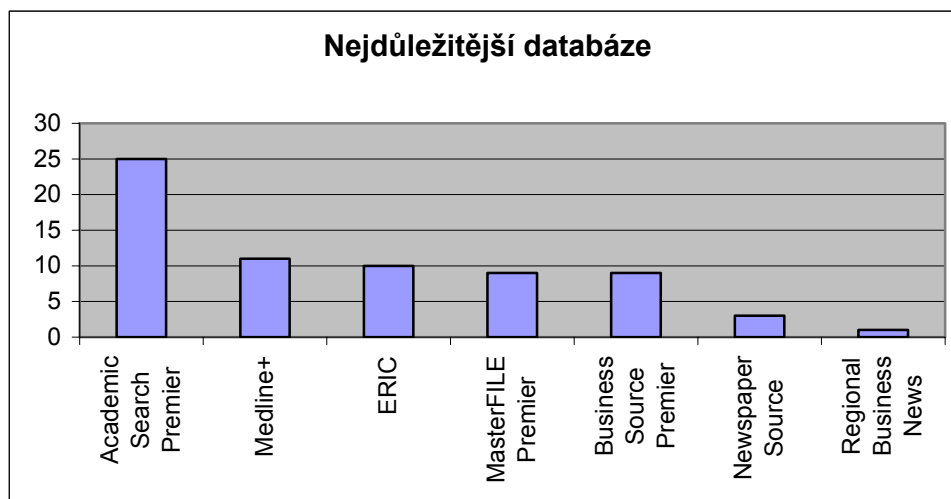
Jak zpřístupňujete databáze EBSCO:	Odpovědi
Online	27
CD ROMy	1
Celkem	28

Pozn: Prostřednictvím CD ROMů zpřístupňuje databáze EBSCO Ústřední knihovna Veterinární a farmaceutické univerzity Brno.

Otázka č. 2

**Které z uvedených databází jsou podle Vašeho názoru nejužitečnější pro Vaše čtenáře a uživatele? (označte max. 3)**

Nejužitečnější databáze	Odpovědi
Academic Search Premier	25
MasterFile Premier	9
Newspaper Source	3
Business Source Premier	9
Regional Business News	1
ERIC	10
Medline + ostatní medicínské dtb	11



Otázka č. 3

**Jakým způsobem s databázemi Vaši čtenáři a uživatelé pracují?**

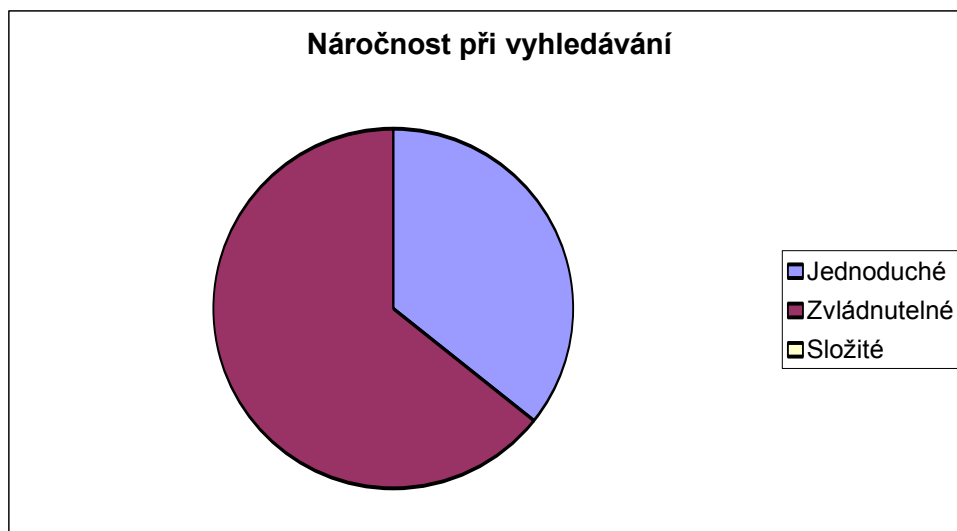
Kdo provádí rešerše	Odpovědi
Čtenáři	22
Knihovník	6
Celkem	28



Otázka č. 4

**Uživatelské rozhraní a způsoby vyhledávání a prohlížení v databázích EBSCO jsou podle Vašeho názoru:**

Náročnost při práci s databázemi	Odpovědi:
Jednoduché	10
Zvládnutelné	18
Složité	0
Celkem	28



Otázka č. 5

**Setkali jste se při práci s databázemi s technickými problémy (např. pomalá odezva, nepřístupnost databází po delší dobu apod.) ?**

Technické problémy	Odpovědi
Ano	0
Ne	15
Zřídka	13
Často	0
Celkem	28

Otázka č. 6

**Máte uvedeny informace o databázích EBSCO na webových stránkách Vaší knihovny?**

Prezentace databází na webových stránkách knihoven	Odpovědi
Ano	25
Ne	2
Bez odpovědi	1
Celkem	28

Pozn. Ne uvedly:

Knihovna Fakulty životního prostředí UJEP Ústí nad Labem

Ústřední knihovna Veterinární a farmaceutické univerzity Brno

Bez odpovědi:

Knihovna 3. lékařské fakulty UK

Otázka č. 7

**Připravili jste pro Vaše čtenáře a uživatele vlastní informační materiály o databázích (např. různé propagační letáčky, návody na vyhledávání apod.) ?**

Příprava inf. materiálů pro čtenáře	Odpovědi
Ano	12
Ne	1
Připravené v rámci projektu	15
Celkem	28

Otázka č. 8

**Organizovali jste školení pro Vaše čtenáře a uživatele?**

Organizace školení pro čtenáře	Odpovědi
Ano, individuálně	12
Ano, pro skupiny pravidelně	8
Ano, příležitostně	3
Ano, VŠ knihovny v rámci výuky	14
Ne	3

Otázka č. 9

**Zpracováváte pro Vaši knihovnu statistiky o využívání databází (prostřednictvím modulu Admin)?**

Zpracovávání vlastních statistik	Odpovědi
Ano	9
Ne	17
Bez odpovědi	2
Celkem	28

Otázka č. 10

**Z databází, které fy EBSCO průběžně nabízela ve zkušebním přístupu, byly pro Vás užitečné (označte max. 3):**

Užitečnost dalších databází	Odpovědi
AGRICOLA	6
SPORT Discus	5
Econlit	6
GeoRef	3
INSPEC	7
PsycINFO	13
CINAHL+	8

Otázka č. 11

**Jsou pro Vás informačně přínosné webové stránky projektu eIFL Direct ([www.nkp.cz/eifl](http://www.nkp.cz/eifl))?**

Přínos webových stránek projektu	Odpovědi
Ano	26
Ne	2
Celkem	28

Pozn. Odpověď NE uvedly:           Knihovna 3. lékařské fakulty UK  
Fakultní knihovna Slezské univerzity Opava

Otázka č. 12

**Zúčastnili se pracovníci Vaši knihovny školení pro práci s databázemi?**

Účast na školení	Odpovědi
Ano	22
Ne	6
Celkem	28

Otázka č. 13

**Máte dostatek informací o projektu eIFL Direct (např. z webových stránek, odborného knihovnického tisku, seminářů apod.)?**

Dostatek informací o projektu	Odpovědi
Ano	27
Ne	1
Celkem	28

Pozn. Nedostatek informací uvedla Ústřední knihovna Veterinární a farmaceutické univerzity Brno.

Otázka č. 14

**Má Vaše knihovna v případě pokračování projektu i nadále zájem o účast v konsorciu ?**

Zájem o pokračování v projektu bez finanční spoluúčasti	Odpovědi
Ano	28
Ne	0
Celkem	28

Otázka č. 15

**Má Vaše knihovna v případě pokračování projektu i nadále zájem o účast v konsorciu i v případě nutnosti finanční spoluúčasti?**

Zájem o pokračování v projektu s finanční spoluúčastí	Odpovědi
Ano	22
Ne	3
Bez odpovědi	3
Celkem	28

## Odborné knihovny včetně knihoven AV ČR

Otázka č. 1

**Jak zpřístupňujete databáze EBSCO?**

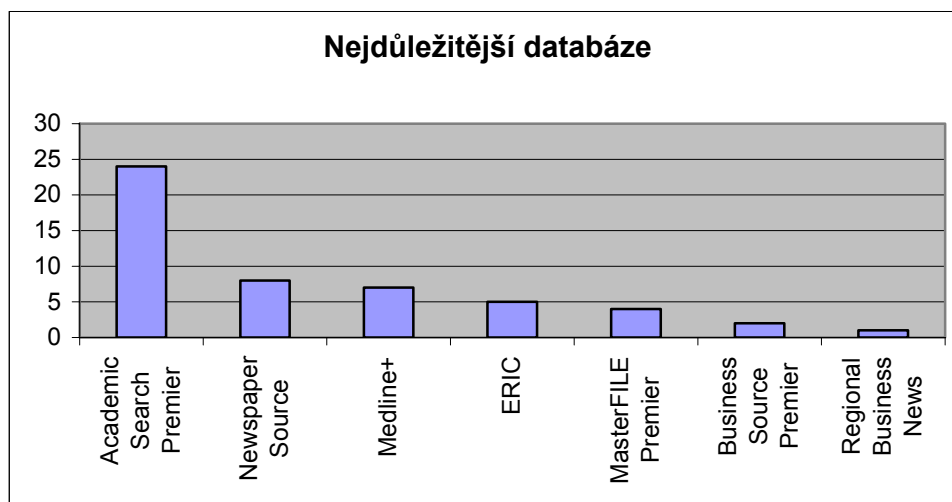
Jak zpřístupňujete databáze EBSCO:	Odpovědi:
Online	25
CD ROMy	1
Celkem	26

Pozn. Prostřednictvím CD ROMů zpřístupňuje databáze Knihovna Nejvyššího soudu Brno.

Otázka č. 2

**Které z uvedených databází jsou podle Vašeho názoru nejužitečnější pro Vaše čtenáře a uživatele? (označte max. 3)**

Nejužitečnější databáze	Odpovědi
Academic Search Premier	24
MasterFile Premier	4
Newspaper Source	8
Business Source Premier	2
Regional Business News	1
ERIC	5
Medline + ostatní medicínské dtb	7



Otázka č. 3

**Jakým způsobem s databázemi Vaši čtenáři a uživatelé pracují?**

Kdo provádí rešerše	Odpovědi
Čtenáři	19
Knihovník	7
Celkem	26

Otázka č. 4

**Uživatelské rozhraní a způsoby vyhledávání a prohlížení v databázích EBSCO jsou podle Vašeho názoru:**

Náročnost při práci s databázemi	Odpovědi:
Jednoduché	8
Zvládnutelné	16
Složité	2
Celkem	26

Pozn.: Složitý způsob vyhledávání uvedly: Knihovna Ústavu molekulární chemie AV ČR  
Knihovna Geofyzikálního ústavu AV ČR



Otázka č. 5

**Setkali jste se při práci s databázemi s technickými problémy (např. pomalá odezva, nepřístupnost databází po delší dobu apod.) ?**

Technické problémy	Odpovědi
Ano	0
Ne	16
Zřídka	10
Často	0
Celkem	26

Otázka č. 6

**Máte uvedeny informace o databázích EBSCO na webových stránkách Vaší knihovny?**

Prezentace databází na webových stránkách knihoven	Odpovědi
Ano	13
Ne	12
Bez odpovědi	1
Celkem	26

Otázka č. 7

**Připravili jste pro Vaše čtenáře a uživatele vlastní informační materiály o databázích (např. různé propagační letáčky, návody na vyhledávání apod.) ?**

Příprava inf. materiálů pro čtenáře	Odpovědi
Ano	11
Ne	6
Připravené v rámci projektu	9
Celkem	26

Otázka č. 8

**Organizovali jste školení pro Vaše čtenáře a uživatele?**

Organizace školení pro čtenáře	Odpovědi
Ano, individuálně	14
Ano, pro skupiny pravidelně	4
Ano, příležitostně	4
Ano, VŠ knihovny v rámci výuky	0
Ne	9

Otázka č. 9

**Zpracováváte pro Vaši knihovnu statistiky o využívání databází (prostřednictvím modulu Admin)?**

Zpracovávání vlastních statistik	Odpovědi
Ano	4
Ne	22
Celkem	26

Otázka č. 10

**Z databází, které fy EBSCO průběžně nabízela ve zkušebním přístupu, byly pro Vás užitečné (označte max. 3):**

Užitečnost dalších databází	Odpovědi
AGRICOLA	5
SPORT Discus	0
Econlit	5
GeoRef	1
INSPEC	4
PsycINFO	5
CINAHL+	4

Otázka č. 11

**Jsou pro Vás informačně přínosné webové stránky projektu eIFL Direct ([www.nkp.cz/eifl](http://www.nkp.cz/eifl))?**

Přínos webových stránek projektu	Odpovědi
Ano	24
Ne	1
Bez odpovědi	1
Celkem	26

Otázka č. 12

**Zúčastnili se pracovníci Vaši knihovny školení pro práci s databázemi?**

Účast na školení	Odpovědi
Ano	19
Ne	7
Celkem	26

Otázka č. 13

**Máte dostatek informací o projektu eIFL Direct (např. z webových stránek, odborného knihovnického tisku, seminářů apod.)?**

Dostatek informací o projektu	Odpovědi
Ano	24
Ne	2
Celkem	26

Pozn. Nedostatek informací o projektu uvedly:

Knihovna Ústavu fyziky materiálu AV ČR  
Knihovna Ústavu molekulární chemie AV ČR

Otázka č. 14

**Má Vaše knihovna v případě pokračování projektu i nadále zájem o účast v konsorciu ?**

Zájem o pokračování v projektu bez finanční spoluúčasti	Odpovědi
Ano	25
Ne	0
Bez odpovědi	1
Celkem	26

Otázka č. 15

**Má Vaše knihovna v případě pokračování projektu i nadále zájem o účast v konsorciu i v případě nutnosti finanční spoluúčasti?**

Zájem o pokračování v projektu s finanční spoluúčastí	Odpovědi
Ano	13
Ne	10
Bez odpovědi	3
Celkem	26

## Odborné lékařské knihovny

Otázka č. 1

**Jak zpřístupňujete databáze EBSCO?**

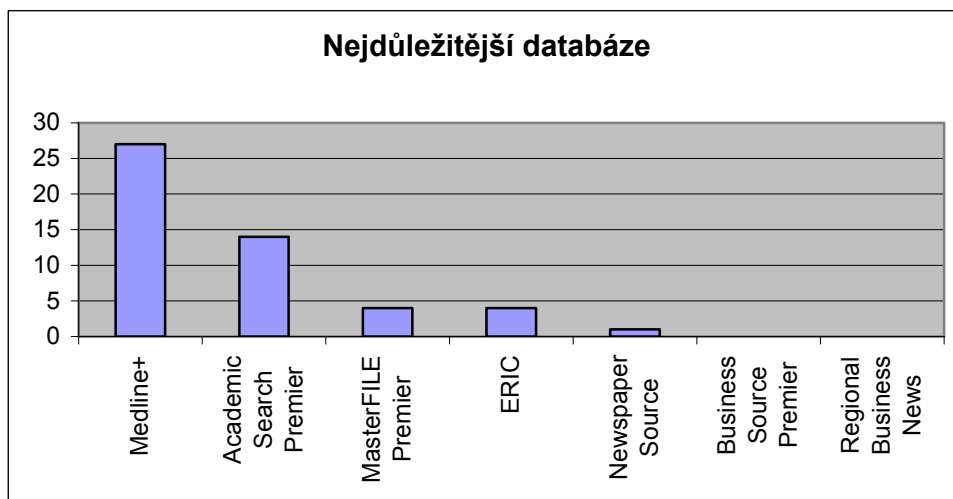
Jak zpřístupňujete databáze EBSCO:	Odpovědi:
Online	26
CD ROMy	1
Celkem	27

Pozn. Prostřednictvím CD ROMů zpřístupňuje databáze knihovna nemocnice Třinec.

Otázka č. 2

**Které z uvedených databází jsou podle Vašeho názoru nejužitečnější pro Vaše čtenáře a uživatele? (označte max. 3)**

Nejužitečnější databáze	Odpovědi
Academic Search Premier	14
MasterFile Premier	4
Newspaper Source	1
Business Source Premier	0
Regional Business News	0
ERIC	4
Medline + ostatní medicínské dtb	27



Otázka č. 3

**Jakým způsobem s databázemi Vaši čtenáři a uživatelé pracují?**

Kdo provádí rešerše	Odpovědi
Čtenáři	4
Knihovník	23
Celkem	27



Otázka č. 4

**Uživatelské rozhraní a způsoby vyhledávání a prohlížení v databázích EBSCO jsou podle Vašeho názoru:**

Náročnost při práci s databázemi	Odpovědi:
Jednoduché	1
Zvládnutelné	26
Složité	0
Celkem	27



Otázka č. 5

**Setkali jste se při práci s databázemi s technickými problémy (např. pomalá odezva, nepřístupnost databází po delší dobu apod.) ?**

Technické problémy	Odpovědi
Ano	3
Ne	13
Zřídka	11
Často	0
Celkem	27

Otázka č. 6

**Máte uvedeny informace o databázích EBSCO na webových stránkách Vaší knihovny?**

Prezentace databází na webových stránkách knihoven	Odpovědi
Ano	17
Ne	10
Celkem	27

Otázka č. 7

**Připravili jste pro Vaše čtenáře a uživatele vlastní informační materiály o databázích (např. různé propagační letáčky, návody na vyhledávání apod.) ?**

Příprava inf. materiálů pro čtenáře	Odpovědi
Ano	13
Ne	3
Připravené v rámci projektu	11
Celkem	27

Otázka č. 8

**Organizovali jste školení pro Vaše čtenáře a uživatele?**

Organizace školení pro čtenáře	Odpovědi
Ano, individuálně	18
Ano, pro skupiny pravidelně	1
Ano, příležitostně	3
Ano, VŠ knihovny v rámci výuky	1
Bez odpovědi	4
Ne	6

Otázka č. 9

**Zpracováváte pro Vaši knihovnu statistiky o využívání databází (prostřednictvím modulu Admin)?**

Zpracovávání vlastních statistik	Odpovědi
Ano	9
Ne	18
Celkem	27

Otázka č. 10

**Z databází, které fy EBSCO průběžně nabízela ve zkušebním přístupu, byly pro Vás užitečné (označte max. 3):**

Užitečnost dalších databází	Odpovědi
AGRICOLA	5
SPORT Discus	0
Econlit	0
Geodet	0
INSPEC	1
PsycINFO	10
CINAHL+	26

Otázka č. 11

**Jsou pro Vás informačně přínosné webové stránky projektu eIFL Direct ([www.nkp.cz/eifl](http://www.nkp.cz/eifl))?**

Přínos webových stránek projektu	Odpovědi
Ano	25
Ne	1
Bez odpovědi	1
Celkem	27



## Krajské knihovny

Otázka č. 1

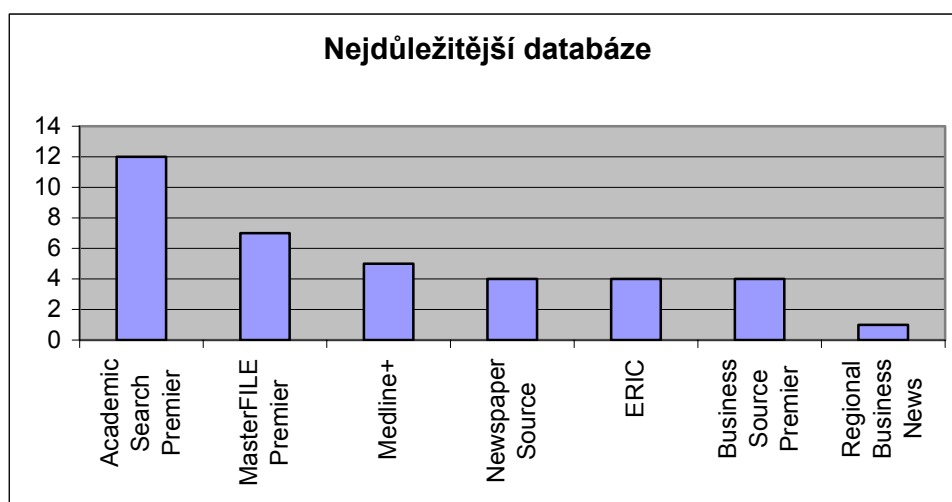
**Jak zpřístupňujete databáze EBSCO?**

Jak zpřístupňujete databáze EBSCO:	Odpovědi:
Online	12
CD ROMy	0
Celkem	12

Otázka č. 2

**Které z uvedených databází jsou podle Vašeho názoru nejužitečnější pro Vaše čtenáře a uživatele? (označte max. 3)**

Nejužitečnější databáze	Odpovědi
Academic Search Premier	12
MasterFile Premier	7
Newspaper Source	4
Business Source Premier	4
Regional Business News	1
ERIC	4
Medline + ostatní medicínské dtb	5



Otázka č. 3

**Jakým způsobem s databázemi Vaši čtenáři a uživatelé pracují?**

Kdo provádí rešerše	Odpovědi
Čtenáři	5
Knihovník	7
Celkem	12

Otázka č. 4

**Uživatelské rozhraní a způsoby vyhledávání a prohlížení v databázích EBSCO jsou podle Vašeho názoru:**

Náročnost při práci s databázemi	Odpovědi:
Jednoduché	4
Zvládnutelné	8
Složité	0
Celkem	12



Otázka č. 5

**Setkali jste se při práci s databázemi s technickými problémy (např. pomalá odezva, nepřístupnost databází po delší dobu apod.) ?**

Technické problémy	Odpovědi
Ano	0
Ne	7
Zřídka	5
Často	0
Celkem	12

Otázka č. 6

**Máte uvedeny informace o databázích EBSCO na webových stránkách Vaší knihovny?**

Prezentace databází na webových stránkách knihoven	Odpovědi
Ano	12
Ne	0
Celkem	12

Otázka č. 7

**Připravili jste pro Vaše čtenáře a uživatele vlastní informační materiály o databázích (např. různé propagační letáčky, návody na vyhledávání apod.) ?**

Příprava inf. materiálů pro čtenáře	Odpovědi
Ano	6
Ne	0
Připravené v rámci projektu	6
Celkem	12

Otázka č. 8

**Organizovali jste školení pro Vaše čtenáře a uživatele?**

Organizace školení pro čtenáře	Odpovědi
Ano, individuálně	5
Ano, pro skupiny pravidelně	3
Ano, příležitostně	7
Ano, VŠ knihovny v rámci výuky	0
Ne	1

Otázka č. 9

**Zpracováváte pro Vaši knihovnu statistiky o využívání databází (prostřednictvím modulu Admin)?**

Zpracovávání vlastních statistik	Odpovědi
Ano	3
Ne	9
Celkem	12

Otázka č. 10

**Z databází, které fy EBSCO průběžně nabízela ve zkušebním přístupu, byly pro Vás užitečné (označte max. 3):**

Užitečnost dalších databází	Odpovědi
AGRICOLA	7
SPORT Discus	1
Econlit	5
Geodet	2
INSPEC	6
PsycINFO	1
CINAHL+	0

Otázka č. 11

**Jsou pro Vás informačně přínosné webové stránky projektu eIFL Direct (www.nkp.cz/eifl)?**

Přínos webových stránek projektu	Odpovědi
Ano	11
Ne	0
Bez odpovědi	1
Celkem	12

Otázka č. 12

**Zúčastnili se pracovníci Vaši knihovny školení pro práci s databázemi?**

Účast na školení	Odpovědi
Ano	12
Ne	0
Celkem	12

Otázka č. 13

**Máte dostatek informací o projektu eIFL Direct (např. z webových stránek, odborného knihovnického tisku, seminářů apod.)?**

Dostatek informací o projektu	Odpovědi
Ano	12
Ne	0
Celkem	12

Otázka č. 14

**Má Vaše knihovna v případě pokračování projektu i nadále zájem o účast v konsorciu ?**

Zájem o pokračování v projektu bez finanční spoluúčasti	Odpovědi
Ano	12
Ne	0
Celkem	12

Otázka č. 15

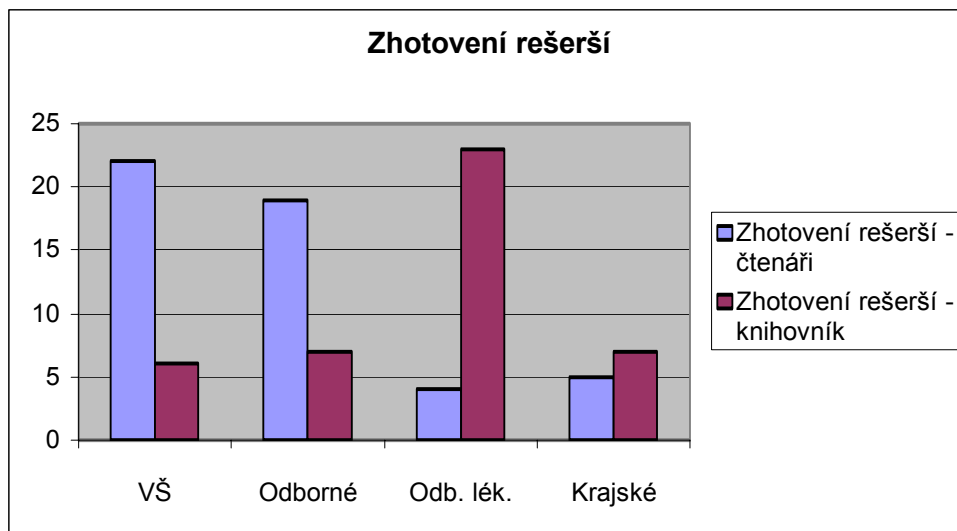
**Má Vaše knihovna v případě pokračování projektu i nadále zájem o účast v konsorciu i v případě nutnosti finanční spoluúčasti?**

Zájem o pokračování v projektu s finanční spoluúčastí	Odpovědi
Ano	11
Ne	0
Bez odpovědi	1
Celkem	12

### 4. 3 Porovnání vybraných odpovědí

Otázka č. 3

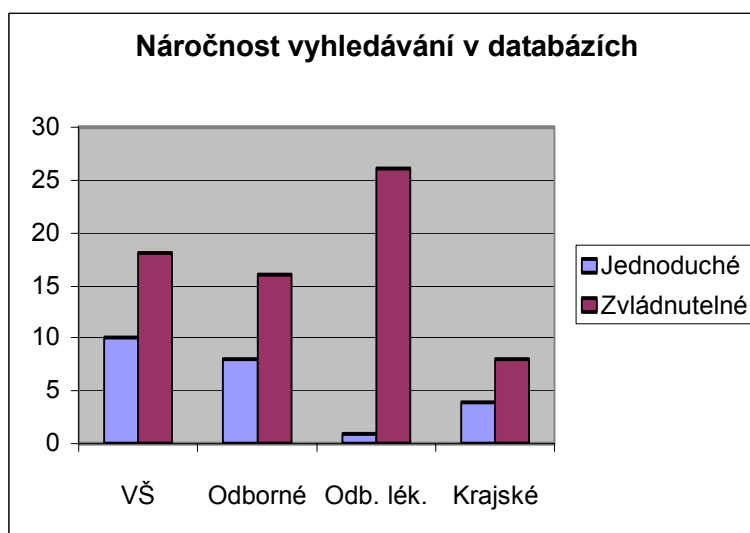
**Jakým způsobem s databázemi Vaši čtenáři a uživatelé pracují?**



Z grafu je patrné, že ve vysokoškolských a odborných knihovnách pracují s databázemi převážně čtenáři sami. V odborných lékařských knihovnách zpracovává rešerše hlavně knihovník. V krajských knihovnách není rozdíl mezi zpracováním rešerší čtenáři a pracovníky knihoven příliš velký.

Otázka č. 4

**Uživatelské rozhraní a způsoby vyhledávání a prohlížení v databázích EBSCO jsou podle Vašeho názoru:**



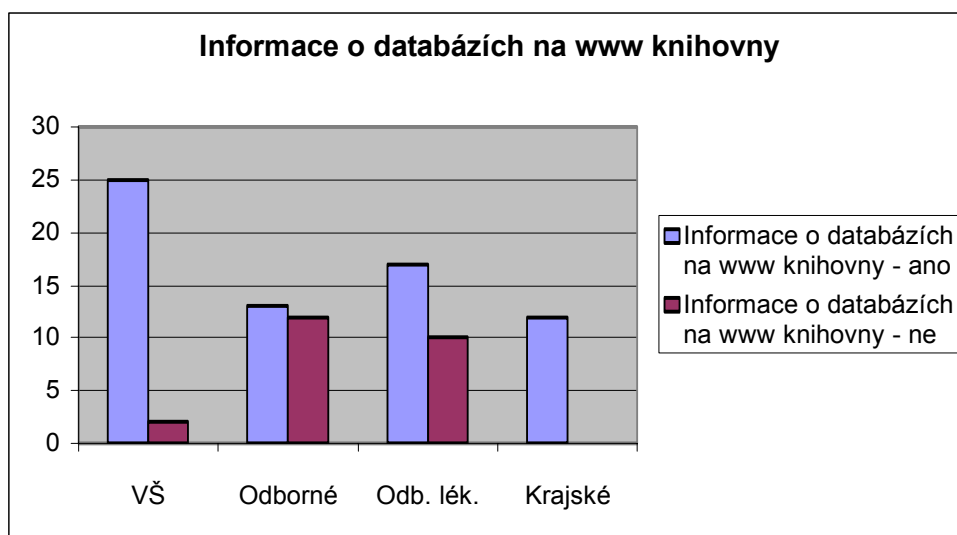
Na náročnost ve vyhledávání poukazují především respondenti z odborných lékařských a vysokoškolských knihoven. Vzhledem k velkému počtu jiných databází, které jsou v těchto typech knihoven přístupné, a tím také různých webových rozhraní, je toto zjištění překvapivé.



V grafu není vyjádřena možnost volby složitějšího vyhledávání. Tuto možnost zvolili pouze 3 respondenti a není tedy v celkovém počtu odpovědí podstatná.

Otázka č. 6

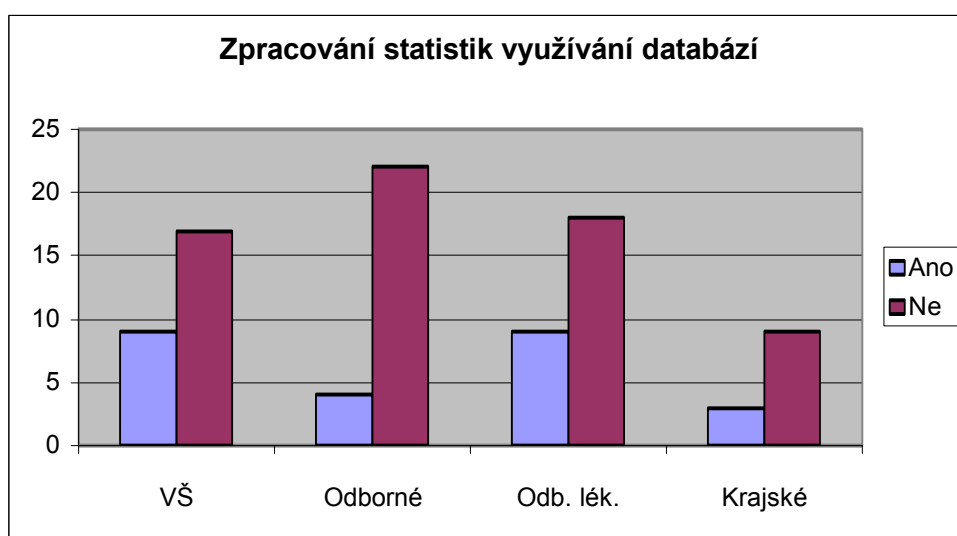
**Máte uvedeny informace o databázích EBSCO na webových stránkách Vaší knihovny?**



Odpovědi na otázku prezentace databází v knihovnách a informačních institucích jsou velice důležitým sdělením, které ve svém důsledku ovlivňuje úspěšnost realizace projektu. Poměrně vysoký počet negativních odpovědí týkajících se zpřístupnění databází prostřednictvím webových stránek knihovny je u odborných knihoven dán pravděpodobně tím, že jsou zahrnuty i knihovny ústavů AV ČR nebo knihovny menších výzkumných ústavů. V těchto menších knihovnách je často problém s vytvářením a aktualizací webových stránek knihovny. Všechny krajské knihovny, které se dotazníkového šetření zúčastnily, mají informace o databázích zveřejněny na svých webových stránkách.

Otázka č. 9

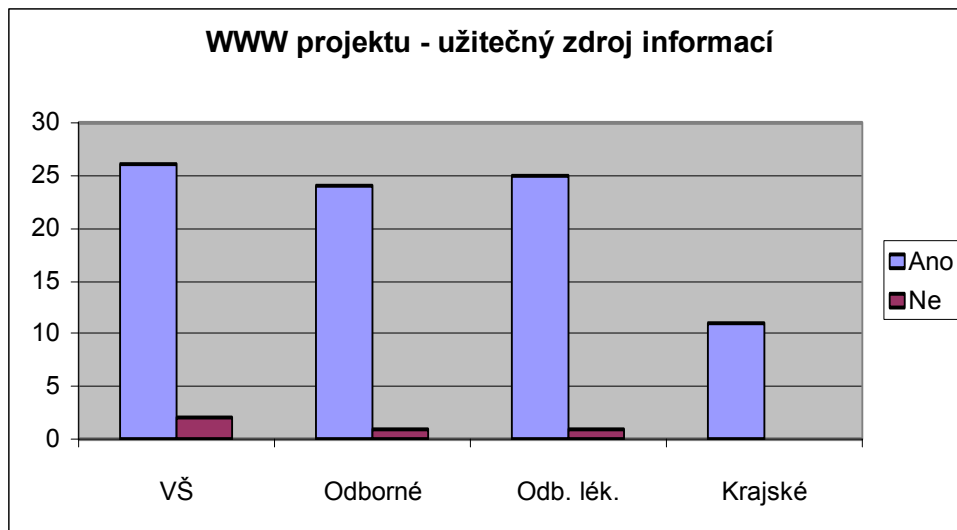
**Zpracováváte pro Vaši knihovnu statistiky o využívání databází (prostřednictvím modulu Admin)?**



V odpovědích, které se týkají zpracování statistických údajů o využívání databází v konkrétní knihovně, převažuje ve všech typech knihoven odpověď ne. Důvody mohou být tři: knihovnu tyto údaje nezajímají, modul Admin se zdá příliš složitý a nebo knihovnám stačí statistiky uváděné každý měsíc na webových stránkách projektu (<http://www.nkp.cz/eifl/stat.htm>, zde jsou uváděny pouze počty rešerší).

Otázka č. 11

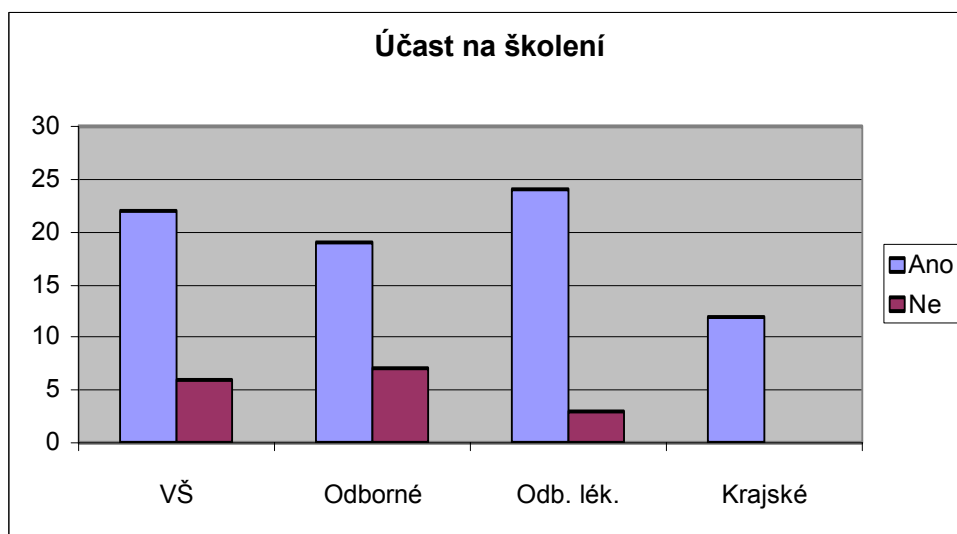
**Jsou pro Vás informačně přínosné webové stránky projektu eIFL Direct ([www.nkp.cz/eifl](http://www.nkp.cz/eifl))?**



Počet kladných odpovědí svědčí o důležitosti webových stránek projektu pro knihovny.

Otázka č. 12

**Zúčastnili se pracovníci Vaši knihovny školení pro práci s databázemi?**

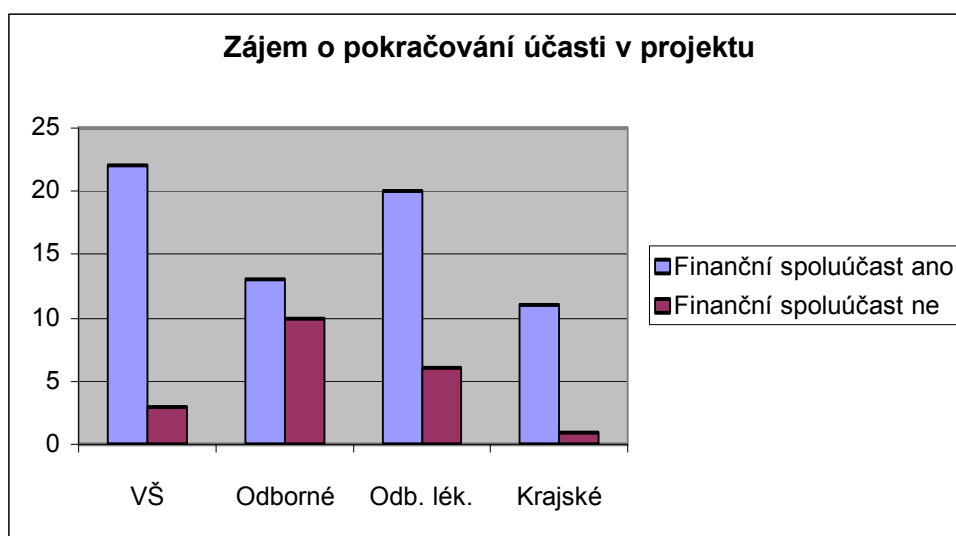


Účast na proběhlých školeních je také velmi důležitým hlediskem, které může ovlivnit úspěšnost projektu. Podobně jako u ostatních velkých projektů LI se předpokládá, že účastník školení proškolí další pracovníky v dané knihovně. Vlivem neustálého vývoje nových informačních

technologií a zdokonalování vyhledávacích nástrojů dochází ze strany producenta k úpravám v databázích. Z těchto důvodů je nutná účast na průběžně organizovaných školeních. V souvislosti s odpověďmi na otázku č. 4, kdy na náročnost ve vyhledávání poukazují především respondenti z vysokoškolských knihoven, by měl být zájem o školení právě u této skupiny podstatnější.

Otázka č. 15

**Má Vaše knihovna v případě pokračování projektu i nadále zájem o účast v konsorciu i v případě nutnosti finanční spoluúčasti?**



Velká většina knihoven – v celkovém součtu se jedná o 83 respondentů – projevila zájem o účast pokračování v projektu i v případě nutné finanční spoluúčasti. V případě obdobné otázky č. 14, kde nebylo pokračování podmíněno finanční spoluúčastí, vyjádřilo přání v pokračování v projektu 123 respondentů.

## 5. Závěr

Dotazníkové šetření poskytlo poměrně dostatečnou zpětnou vazbu od pracovníků knihoven a informačních institucí, které jsou členy neformálního konsorcia eIFL Direct. Bylo zpracováno 131 obdržených dotazníků z celkového počtu potencialních odpovědí 276, tj. 47,5 %. Pro hodnocení projektu je důležité, že podíl využívání databází je podle statistických ukazatelů nejvyšší na vysokých školách, v lékařských knihovnách, na pracovištích Akademie věd a ve velkých odborných knihovnách. Počet rešerší v roce 2002 v těchto institucích tvořil 88,36% z celkového počtu hledání (Příl. č. 2). Počet odpovídajících respondentů knihoven právě těchto typů reprezentoval většinu odpovídajících, tj. 84 %.

Význam zpřístupňovaných databází je vždy dán typem knihovny a koresponduje se statistickým sledováním využívání databází, které je zveřejňováno na webových stránkách projektu. Také hodnocení většinou sekundárních databází, které dala v průběhu řešení projektu k dispozici knihovně fy EBSCO, bylo hodnoceno v souladu s oborovým profilem knihoven.

Důležitým okruhem odpovědí byla zjištění týkající se způsobů práce s databázemi v knihovnách. Přiměřená a pravidelná prezentace databází a zaškolení uživatelů by měly být v zájmu každé knihovny. Stejně tak sledování statistik využívání databází z různých hledisek by se mělo stát stálou součástí hodnocení činnosti knihoven. V tomto případě dotazník ukázal ještě velké rezervy.

Z dotazníkového šetření vyplývá, že podpora knihoven ze strany řešitelky, a to především zprovozněním a aktualizováním webových stránek projektu, se zdá být dostatečná. Knihovny mají k dispozici také elektronickou konferenci eIFL. Tato konference je využívána spíše pro předání různých sdělení řešitelky knihovnám. Ke vzájemné komunikaci mezi knihovnami užívána není.

Velmi důležitým zjištěním byl případný zájem o pokračování účasti v konsorciu. Vybraní respondenti, tzn. knihovny, které odpovídaly podmínkám zadání programu 1N, byly osloveny v souvislosti s podáním návrhu pokračujícího projektu v programu 1N.

## 6. Přílohy

### Příloha č. 1: Dotazník

- 1) Jak zpřístupňujete databáze EBSCO?
  - Online
  - Prostřednictvím CD ROMů
- 2) Které z uvedených databází jsou podle Vašeho názoru nejužitečnější pro Vaše čtenáře a uživatele? (označte max. 3)
  - Academic Search Premier
  - MasterFILE Premier
  - Newspaper Source
  - Business Source Premier
  - Regional Business News
  - ERIC
  - Medline a ostatní medicínské databáze
- 3) Jakým způsobem s databázemi Vaši čtenáři a uživatelé pracují?
  - Rešerše provádějí sami (s možností konzultace s knihovníkem)
  - Rešerše zhotovuje knihovník
- 4) Uživatelské rozhraní a způsoby vyhledávání a prohlížení v databázích EBSCO jsou podle Vašeho názoru:
  - Jednoduché
  - Zvládnutelné
  - Složité
- 5) Setkali jste se při práci s databázemi s technickými problémy (např. pomalá odezva, nepřístupnost databází po delší dobu apod.)
  - Ano
  - Ne
  - Zřídka
  - Často
- 6) Máte uvedeny informace o databázích EBSCO na webových stránkách Vaší knihovny?
  - Ano
  - Ne
- 7) Připravili jste pro Vaše čtenáře a uživatele vlastní informační materiály o databázích (např. různé propagační letáčky, návody na vyhledávání apod.)
  - Ano
  - Ne
  - Ne, ale používáme připravené v rámci projektu (plakáty, inf. materiály vystavené na webových stránkách projektu)
- 8) Organizovali jste školení pro Vaše čtenáře a uživatele?
  - Ano (individuálně)
  - Ano (pro skupiny, pravidelné nabídky školení)
  - Ano (příležitostně, např. v rámci BMI, Týdne knihoven apod.)
  - Ano (VŠ knihovny - v rámci výuky)
  - Ne
- 9) Zpracováváte pro Vaši knihovnu statistiky o využívání databází (prostřednictvím modulu Admin)?
  - Ano
  - Ne

10) Z databází, které fy EBSCO průběžně nabízela ve zkušebním přístupu, byly pro Vás užitečné: (označte max. 3)

- AGRICOLA
- SPORT Discus
- Econlit
- GeoRef
- INSPEC
- PsycINFO
- CINAHL a ostatní medicínské databáze

11) Jsou pro Vás informačně přínosné webové stránky projektu eIFL Direct (www.nkp.cz/eifl)?

- Ano
- Ne

12) Zúčastnili se pracovníci Vaši knihovny školení pro práci s databázemi?

- Ano
- Ne

13) Máte dostatek informací o projektu eIFL Direct (např. z webových stránek, odborného knihovnického tisku, seminářů apod.)?

- Ano
- Ne

14) Má Vaše knihovna v případě pokračování projektu i nadále zájem o účast v konsorciu ?

- Ano
- Ne

15) Má Vaše knihovna v případě pokračování projektu i nadále zájem o účast v konsorciu i v případě nutnosti finanční spoluúčasti?

*Pozn. Otázky týkající se finanční spoluúčasti budou známy až po vyhlášení nového programu, stejně tak vhodný model této spoluúčasti bude teprve připraven. Nicméně pokud by byla částka rozpočítána do velkého počtu knihoven, nebyla by pravděpodobně tak vysoká. Odpověď na ot. Č. 15 je samozřejmě nezávazná.*

- Ano
- Ne

16) Vaše poznámky, připomínky, jaké další aktivity byjste přivítali na podporu projektu ....

Knihovna (název, adresa):

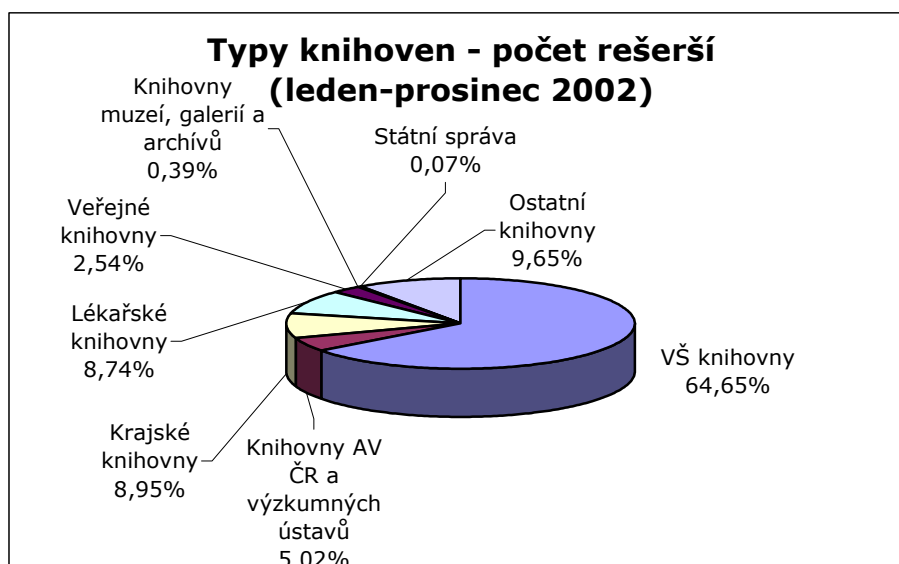
Typ knihovny:

- VŠ
- Akademie věd – výzk. ústav
- Odborná - lékařská
- Odborná
- Krajská
- Městská, místní

Vyplnil-a (jméno, email):

## Příloha č. 2: Souhrnná statistika za rok 2002

	01/02	02/02	03/02	04/02	05/02	06/02	07/02	08/02	09/02	10/02	11/02	12/02	Celkem
VŠ knihovny	7252	7919	9810	10653	9798	6139	5803	2855	6284	11478	11897	7665	<b>97553</b>
Knihovny AV ČR a výzkumných ústavů	604	726	766	765	879	617	544	385	450	774	461	602	<b>7573</b>
Krajské knihovny	765	1081	1432	1670	1117	1433	353	305	995	1783	1588	979	<b>13501</b>
Lékařské knihovny	918	1047	1345	1217	889	952	1041	795	1288	1402	1559	727	<b>13180</b>
Veřejné knihovny	339	255	338	328	407	428	240	118	276	499	321	280	<b>3829</b>
Knihovny muzeí, galerií a archivů	109	73	149	62	50	11	16	16	6	56	23	17	<b>588</b>
Státní správa	0	0	17	1	3	5	0	45	2	21	1	5	<b>100</b>
Ostatní knihovny	1352	1301	1851	1961	1213	866	667	255	1087	1299	1729	980	<b>14561</b>
<i>Celkem</i>	<i>11339</i>	<i>12402</i>	<i>15708</i>	<i>16657</i>	<i>14356</i>	<i>10451</i>	<i>8664</i>	<i>4774</i>	<i>10388</i>	<i>17312</i>	<i>17579</i>	<i>11255</i>	



### Příloha č. 3: Četnost hledání ve vybraných databázích v letech 2000-2002

Název databáze	Provedená hledání	Zobrazené abstrakty	Zobrazené plnotextové články	Zobrazené PDF články
Database Name	Searches	Abstracts	FT Articles Viewed	PDF Articles Viewed
Academic Search Elite / Academic Search Premier	136 023	183 849	121 104	23 347
Business Source Premier	54 977	78 024	51 123	10 851
MasterFILE Premier	46 680	32 897	22 648	2 243
Newspaper Source	28 957	27 444	26 870	22
<b>Grand Total</b>	<b>266 637</b>	<b>322 214</b>	<b>221 745</b>	<b>36 463</b>

### Příloha č. 4: Využívání databází VŠ knihovnami v letech 2001-2003

VŠ knihovny	2001	2002	2003	Celkem
Karlova univerzita	25 094	42 716	42 276	<b>110 086</b>
Masarykova univerzita	10 087	14 793	21 206	<b>46 086</b>
Vysoká škola ekonomická	5 970	6 048	10 370	<b>22 388</b>
Univerzita Palackého	4 916	6 393	8 119	<b>19 428</b>
Západočeská univerzita	3 157	5 159	4 891	<b>13 207</b>
Ostravská univerzita	3 070	4 206	4 662	<b>11 938</b>
Vysoká škola chemicko-technologická	1 360	1 806	5 396	<b>8 562</b>
Česká zemědělská univerzita	83	4 178	2 724	<b>6 985</b>
Technická univerzita Liberec	1 581	994	1 907	<b>4 482</b>
Technická univerzita Ostrava	2 847	486	1 061	<b>4 394</b>
University of New York/Prague	2 463	1 405	482	<b>4 350</b>
Vysoké učení technické Brno	635	1 866	1 433	<b>3 934</b>
Univerzita Pardubice	1 178	1 160	1 166	<b>3 504</b>
České vysoké učení technické	0	906	2 499	<b>3 405</b>
Vysoká škola pedagogická	1 007	1 297	523	<b>2 827</b>
Univerzita Tomáše Bati	288	1 053	1 436	<b>2 777</b>
Mendelova zemědělská a lesnická univerzita	311	622	1 706	<b>2 639</b>
Jihočeská univerzita	366	1 223	1 020	<b>2 609</b>
Univerzita J.E.Purkyně	548	283	432	<b>1 263</b>
Slezská univerzita - F.filozoficko-přírodov.	559	399	79	<b>1 037</b>
Vysoká škola Karlovy Vary	0	131	451	<b>582</b>
Anglo-American College	0	158	388	<b>546</b>
Veterinární a farmaceutická univerzita Brno	0	163	186	<b>349</b>
Vojenská lékařská akademie J.E.Purkyně	0	125	155	<b>280</b>
Vysoká škola uměleckoprůmyslová	0	0	138	<b>138</b>
Slezská univerzita	0	6	29	<b>35</b>
Centrum pro teoretická studia UK	14	4	0	<b>18</b>
Elektrotechnická fakulta ČVUT	0	7	0	<b>7</b>
	<i>65 534</i>	<i>97 587</i>	<i>114 735</i>	



## Příloha č. 5: Četnost hledání v jednotlivých databázích v období leden-květen 2003

(Řazeno podle počtu provedených hledání)

Název databáze	Provedená hledání	Zobrazené abstrakty	Zobrazené plnotextové články	Zobrazené PDF články
Database Name	Searches	Abstracts	FT Articles Viewed	PDF Articles Viewed
Academic Search Premier	23 535	27 570	16 645	19 050
MEDLINE	15 500	16 333	3	0
Business Source Premier	8 711	8 441	7 031	3 352
MasterFILE Premier	7 939	6 349	4 249	751
Health Source: Nursing/Academic Edition	5 833	2 889	385	439
ERIC	3 635	1 861	101	0
Newspaper Source	3 606	2 918	3 328	4
Health Source - Consumer Edition	3 190	332	335	71
Regional Business News	1 575	189	235	66
Image Collection	631	0	1 022	0
PsycINFO	395	113	0	0
CINAHL	201	1	0	0
Clinical Pharmacology	163	156	65	0
Inspec	155	54	0	0
GeoRef	133	7	0	0
Econlit	96	24	0	0
SPORTDiscus	81	9	0	0
Cochrane Controlled Trials Register	76	0	0	0
Database of Abstracts of Reviews of Effectiveness	17	0	0	0
Cochrane Database of Systematic Reviews (CDSR)	11	0	1	0
<b>Grand Total</b>	<b>75 483</b>	<b>67 246</b>	<b>33 400</b>	<b>23 733</b>